

## Regulamin szczegółowy Usługi „Przetwórz na superkomputerze”

### Spis treści

§ 1	Definicje.....	1
§ 2	Cel dokumentu.....	2
§ 3	Opis Usługi.....	2
§ 4	Warunki korzystania z Usługi.....	2
§ 5	Zobowiązanie dotyczące gwarantowanego poziomu Usługi (SLA).....	4
§ 6	Czas trwania i zakończenie Usługi.....	5
§ 7	Obowiązki Klienta.....	7

Data wejścia w życie: 25.09.2023 r.

Ostatnia aktualizacja: 05.06.2024 r.

### § 1 Cel dokumentu

1. Przedmiotem niniejszego regulaminu szczegółowego (zwanego dalej „Regulaminem Szczegółowym”) jest, w szczególności, określenie wymagań technicznych i sposobu rozliczania świadczonej przez nas Usługi „Przetwórz na superkomputerze” (dalej zwanej „Usługą”).
2. Niniejszy Regulamin Szczegółowy stanowi uzupełnienie “Regulaminu Świadczenia Usług WCSS PWR” dostępnego w Serwisie WWW: <https://man.e-science.pl/pl/kdm/regulaminy>. W przypadku wystąpienia rozbieżności, czy konfliktu postanowień obu dokumentów, Regulamin Szczegółowy staje się nadrzędny względem „Regulaminu Świadczenia Usług WCSS PWR”.

### § 2 Definicje

1. W Regulaminie użyjemy rozmaitych, specyficznych dla tej Usługi określeń, których znaczenie powinno być jednoznaczne dla Ciebie i dla nas. Terminy zaczynające się wielką literą są zdefiniowane poniżej:
  - 1) **Awaria sprzętowa** – sytuacja, w której fizyczna część lub komponent Infrastruktury przestaje działać lub funkcjonować zgodnie z oczekiwaniami;
  - 2) **Infrastruktura** – fizyczne i wirtualne elementy wdrożone przez nas w ramach Usługi, mogące składać się w szczególności z zasobów fizycznych, np. sprzęt sieciowy, oraz zasobów logicznych, takich jak przepustowość, oprogramowanie i/lub aplikacje;
  - 3) **Oprogramowanie naukowe** – udostępnione przez nas programy do obliczeń naukowych;

- 4) **Regulamin Szczegółowy korzystania z Usługi „Przetwórz na superkomputerze”** – niniejszy dokument określający zasady świadczenia niniejszej Usługi na rzecz Klienta, stanowiący integralną część Umowy. Aktualna wersja Regulaminu jest stale dostępna w naszym Serwisie WWW: <https://man.e-science.pl/pl/kdm/regulaminy>;
  - 5) **Regulamin Świadczenia Usług WCSS PWR** – dokument dostępny w Serwisie WWW pod adresem: <https://man.e-science.pl/pl/kdm/regulaminy>, będący też regulaminem, o jakim mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2020.344 t.j.);
  - 6) **System kolejkowy** – jeden z elementów środowiska naszych serwerów obliczeniowych. System kolejkowy pozwala na uporządkowane uruchamianie oprogramowania użytkowników oraz umożliwia wykorzystanie dostępnego sprzętu, definiowanie i obsługę polityki przydziału zasobów, ustalanie priorytetów zadań, czy też przydzielanie użytkownikom limitów czasowych;
  - 7) **SLA (*Service Level Agreement*)** – umowa obejmująca naszą deklarację, co do gwarantowanego poziomu jakości Usługi, zdefiniowana w niniejszym dokumencie. Informacje podane przez nas w Serwisie WWW stanowią zaproszenie do zawarcia Umowy w rozumieniu art. 71 KC, przy czym Strony wyraźnie wyłączają zastosowanie art. 66<sup>1</sup> § 1-3 KC;
  - 8) **Treść (Treści)** – informacje, dane, pliki, systemy, aplikacje, strony internetowe i inne elementy powielane, hostowane, gromadzone, przechowywane, przesyłane, rozpowszechniane, publikowane i ogólnie używane i/lub eksploatowane przez Ciebie w ramach Usługi;
  - 9) **Węzeł obliczeniowy** – pojedynczy punkt w naszej sieci lub klastrze obliczeniowym, który jest zdolny do przetwarzania danych, wykonywania obliczeń i współpracy z innymi węzłami w celu osiągnięcia określonych celów;
  - 10) **Zawieszenie Usługi** – sytuacja, w której my, na podstawie Umowy lub przepisów prawa ograniczamy Twój dostęp do Treści, przy czym Treści są nadal przez nas przechowywane.
2. W wypadku zastosowania w treści poniżej pojęcia (pisanego wielką literą), które nie ma swojej definicji w niniejszym paragrafie, przyjmij jego rozumienie zawarte w głównym “Regulaminie Świadczenia Usług WCSS PWR” dostępnym w Serwisie WWW pod adresem: <https://man.e-science.pl/pl/kdm/regulaminy>.

### § 3 Opis Usługi

1. Usługa „Przetwórz na superkomputerze” polega na udostępnianiu zasobów obliczeniowych. Szczegółowy opis oferowanej Usługi jest dostępny w Serwisie WWW: <https://e-science.pl/>.
2. Zanim wybierzesz i rozpoczniesz korzystanie z odpowiedniego wariantu Usługi, powinieneś uważnie przeanalizować proponowane rozwiązania i wybrać te, których charakterystyka odpowiada Twoim potrzebom.

### § 4 Warunki korzystania z Usługi

#### 1. Wymagania początkowe

- 1) Przed rozpoczęciem korzystania z Usługi, powinieneś zapoznać się z warunkami i podlegającymi zmianom (zgodnym ze stanem wiedzy i technologii) wstępnymi wymaganiami (dotyczącymi sprzętu oraz usług i/lub elementów) niezbędnymi do korzystania z Usługi. Wymagania te, w stosownych przypadkach, określone są w dokumentacji dotyczącej Usługi zamieszczonej w naszym Serwisie WWW: <https://man.e-science.pl>.

- 2) Do prawidłowego zarządzania Usługą, a w szczególności usługami obliczeniowymi, niezbędna jest wiedza techniczna, którą powinieneś posiadać. Zapewnij sobie, w razie potrzeby, dostępność do Treści w taki sposób, że zawsze, niezależnie od Usługi, będziesz mógł z nich skorzystać.
- 3) Zapoznaj się z dokumentacją dotyczącą Usługi, dostępną w naszym Serwisie WWW: <https://man.e-science.pl> (wraz z jej późniejszymi, aktualizowanymi wersjami).

## 2. Zobowiązania Klienta

- 1) Uruchamiaj zadania obliczeniowe w sposób efektywny i stosuj się do naszych zaleceń w tym zakresie.
- 2) Nadzoruj wykonanie swoich zadań i przerywaj wykonanie po osiągnięciu celu lub w razie stwierdzenia, że celu nie osiągniesz. Zadanie pozostawione bez nadzoru przez 7 dni może zostać przez nas przerwane.
- 3) Usuwać lub archiwizuj zbędne pliki. Tymczasowe pliki robocze obliczeń mogą być przechowywane wyłącznie w katalogu roboczym (scratch). Pliki danych i wyników przechowuj wyłącznie w katalogach do tego przeznaczonych, jak katalog domowy lub katalog Usługi. Utrzymujemy kopie zapasowe wyłącznie plików znajdujących się w katalogach domowych.
- 4) Powinieneś korzystać z zainstalowanego oprogramowania, zgodnie z jego licencją, dostępną w katalogu, w którym jest ono zainstalowane.
- 5) W przypadku spełnienia się warunku takiego, że Klient jest podmiotem niegospodarczym zgodnie z „Regulaminem Świadczenia Usług WCSS PWR” (Par. 6, ust. 2) dostępnym w Serwisie WWW: <https://man.e-science.pl/pl/kdm/regulaminy>, Klient zobowiązany jest
  - a) przeznaczyć sprzęt i oprogramowanie naukowe udostępnione w ramach Usługi wyłącznie do obliczeń naukowych. Udostępnione zasoby (sprzęt i oprogramowanie naukowe) nie mogą być użyte w innych celach, w szczególności testowania wydajności sprzętu i oprogramowania;
  - b) umieścić we wszelkich (niezależnie od formy) publikowanych przez siebie materiałach (w tym w pracach doktorskich i dyplomowych), które powstały m.in. dzięki użyciu naszych Dostawcy - następującej informacji:

***"Opracowano przy użyciu zasobów udostępnionych przez Wrocławskie Centrum Sieciowo-Superkomputerowe (<http://wcss.pl>)"***

***"Created using resources provided by Wrocław Centre for Networking and Supercomputing (<http://wcss.pl>)"***

## 3. Uprawnienia Dostawcy

- 1) Zadania obliczeniowe będą uruchamiane używając systemów kolejkowania działających na naszych serwerach, których funkcjonalność pozwala optymalnie zarządzać zasobami komputerów. Zadania uruchomione poza kolejkami mogą zostać usunięte bez ostrzeżenia.
- 2) Pliki tymczasowe mogą zostać usunięte po upływie 7 dni od ostatniego dostępu. Pliki tymczasowe przechowywane w katalogach domowych (home) mogą zostać usunięte bez ostrzeżenia.
- 3) W przypadku spełnienia się warunku takiego, że Klient jest podmiotem niegospodarczym zgodnie z „Regulaminem Świadczenia Usług WCSS PWR” (Par. 6, ust. 2) dostępnym w Serwisie WWW: <https://man.e-science.pl/pl/kdm/regulaminy>:

- a) Raz do roku, po zamknięciu okresu rozliczeniowego (pierwszy tydzień stycznia) wysyłamy Klientom informacje dotyczące wykorzystania zasobów. Nasz rok rozliczeniowy trwa od 1 stycznia do 31 grudnia bieżącego roku;
- b) Raz do roku, w terminie ustalonym przez dyrektora WCSS, Klient ma obowiązek dostarczyć w postaci elektronicznej sprawozdanie zawierające:
  - a. listę tematów badań prowadzonych w okresie sprawozdawczym;
  - b. listę tematów badań planowanych na najbliższy rok;
  - c. listę publikacji, w których wykorzystano wyniki otrzymane z użyciem naszego sprzętu/oprogramowania wraz z kopiami publikacji.
- c) W przypadku niedostarczenia rozliczenia, dostęp Klienta do usługi zostanie wygaszony. Klient będzie miał wówczas 30 dni na przeprowadzenie wszelkich operacji, które uważa za jemu niezbędne, w celu zabezpieczenia się przed utratą Treści. Po upływie 30 dni, Treści zostaną zarchiwizowane na okres 1 roku, a następnie bezpowrotnie usunięte;
- d) Zespół Dostawcy złożony z dyrektora WCSS lub osoby przez niego upoważnionej i osób wyznaczonych przez Radę Użytkowników WASK ocenia Zamówienia oraz sprawozdania.

## § 5 Zobowiązanie dotyczące gwarantowanego poziomu Usługi (SLA)

1. Zobowiązujemy się do zagwarantowania dostępności Usługi („*Service Level Agreements*” = SLA), definiowanej jako dostępność systemu kolejkowego, a w szczególności możliwość zlecenia zadań, na poziomie 99,7%, zgodnie z opisanymi poniżej wytycznymi, przy czym jej niedotrzymanie nie będzie stanowić niewykonania lub nieprawidłowego wykonania Usługi.
2. Miesięczny poziom dostępności Usługi jest kalkulowany w następujący sposób:  
$$MPD = (CP - PP) - NU / CP - PP$$

Poniższe definicje wyjaśniają skróty użyte w kalkulacji:

- **MPD (Miesięczny Poziom Dostępności)** – Całkowita liczba minut w miesiącu z wyłączeniem planowanych przerw, pomniejszona o całkowitą liczbę minut niedostępności Usługi, podzielona przez całkowitą liczbę minut, z wyłączeniem planowanych przerw;
  - **CP (Cykl Pomiarowy)** – Liczba minut w danym miesiącu kalendarzowym;
  - **PP (Przerwa planowana)** – Zaplanowana z wyprzedzeniem przerwa na prace serwisowe, podczas której dostęp do Usługi będzie ograniczony, bądź wyłączony. W danym miesiącu zobowiązujemy się nie planować więcej niż 45 minut serwisowych i przeprowadzać prace w godzinach 22:00-6:00 czasu środkowoeuropejskiego. Zostaniesz powiadomiony o każdej takiej ewentualności z 2-dniowym wyprzedzeniem;
  - **NU (Niedostępność Usługi)** – Sytuacja, w której utracisz dostęp do możliwości zlecenia zadania obliczeniowego, przez więcej niż 15 minut z naszej winy (z wyłączeniem Przerw planowanych).
3. Jeśli Usługa jest niedostępna lub funkcjonuje nieprawidłowo, powinieneś uruchomić postępowanie reklamacyjne opisane w „Regulaminie Świadczenia Usług WCSS PWR” dostępnym w Serwisie WWW: <https://man.e-science.pl/pl/kdm/regulaminy>.
  4. Jeżeli zadanie obliczeniowe zostało przerwane w wyniku awarii sprzętowej węzła obliczeniowego Dostawcy, czas wykorzystany przez zadanie niepoprawnie zakończone, zostanie zwrócony Klientowi po zakończeniu procesu reklamacyjnego.
  5. W przypadku niedotrzymania wyżej zdefiniowanego poziomu SLA stwierdzonego w postępowaniu reklamacyjnym, zobowiązujemy się do przyznania Tobie dodatkowych dni użytkowania Usługi wg poniższego zestawienia:

Miesięczny poziom dostępności	Kredyt*
Mniej niż 99.7% więcej bądź równo 99.0%	+1 dzień
Mniej niż 99.0% więcej bądź równo 95.0%	+3 dni
Mniej niż 95.0%	+14 dni

\* **Kredyt** – dodatkowe dni użytkowania Usługi (rekompensata ryczałtowa i zwalniająca).

6. Zastrzegamy sobie prawo do jednostronnego modyfikowania gwarantowanego poziomu Usługi w dowolnym momencie bez podania przyczyn, do ustanowienia SLA na nowe Usługi oraz do rozpoczęcia świadczenia istniejących Usług z wykorzystaniem sprzętu/infrastruktury o bardziej zaawansowanych parametrach. Modyfikacja może obejmować, ale nie ogranicza się do zmian w wymaganiach systemowych, ograniczeniach, limitach lub wymaganiach dotyczących przepustowości. W miarę możliwości zostaniesz uprzedzony o zmianie za pośrednictwem poczty elektronicznej i/lub poprzez opublikowanie takich informacji w naszym Serwisie WWW.
7. Strony oświadczają, że gwarantowany poziom Usługi nie stanowi elementu Usługi Dostawcy. Przyznanie Kredytu stanowi jednostronnie przyznawany Klientowi przez Dostawcę rodzaj gratyfikacji, w ramach działalności jego przedsiębiorstwa. Gratyfikacja ta nie stanowi odszkodowania ani tzw. rabatu potransakcyjnego (obniżenia już uiszczonego wynagrodzenia), do których SLA nie ma zastosowania.
8. Strony nie odpowiadają za opóźnienie, niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie Umowy, gdy takie opóźnienie, niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie wynika ze zdarzenia będącego siłą wyższą w rozumieniu „Regulaminu Świadczenia Usług WCSS PWR” dostępnego w Serwisie WWW: <https://man.e-science.pl/pl/kdm/regulaminy>, to jest zdarzeń znajdujących się poza kontrolą Stron, w szczególności wojen, kataklizmów, ataków cybernetycznych (w tym DDoS), z zastrzeżeniem, że zdarzenie takie nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty.

## § 6 Czas trwania i zakończenie Usługi

### 1. Czas trwania Usługi

- 1) Umowa na Usługę tu określoną zostaje zawarta zawsze wyłącznie na czas określony.
- 2) W przypadku spełnienia się warunku takiego, że Klient jest podmiotem niegospodarczym zgodnie z „Regulaminem Świadczenia Usług WCSS PWR” (Par. 6, ust. 2) dostępnym w Serwisie WWW: <https://man.e-science.pl/pl/kdm/regulaminy>, Usługa jest domyślnie udostępniana na okres 1 roku.

### 2. Zakończenie Usługi

- 1) Dostęp Klienta do Usługi wygasa po upływie ustalonego okresu.
- 2) Treści Klienta zostaną trwale usunięte po 30 dniach od momentu wygaśnięcia Usługi.

- 3) Klient jest w pełni odpowiedzialny za przeprowadzenie wszelkich operacji, które uważa za jemu niezbędne, w celu zabezpieczenia się przed utratą Treści przed końcem Usługi, niezależnie od przyczyny.
- 4) W przypadku spełnienia się warunku takiego, że Klient jest podmiotem niegospodarczym zgodnie z „Regulaminem Świadczenia Usług WCSS PWR” (Par. 6, ust. 2) dostępnym w Serwisie WWW: <https://man.e-science.pl/pl/kdm/regulaminy>, po upływie ustalonego okresu lub jego przerwaniu z innych przyczyn, dostęp do Usługi zostanie wygaszony. Klient ma wówczas 30 dni na przedłużenie okresu trwania Usługi, pod warunkiem jej poprawnego rozliczenia zgodnie z wytycznymi zawartymi w Par. 3, ust. 4. Jeżeli w tym czasie nie złoży Zamówienia, Treści zostaną zarchiwizowane na 1 rok, a następnie bezpowrotnie usunięte.

### **3. Zawieszenie Usługi**

- 1) Konto Klienta może zostać zablokowane w przypadku podejrzeń o jego niewłaściwe wykorzystanie, niezgodne z postanowieniami niniejszego Regulaminu Szczegółowego.
- 2) Zastrzegamy sobie prawo do zawieszenia dostępu do Usługi lub Treści, w przypadku zaistnienia choćby jednej z okoliczności wskazanych poniżej:
  - a) otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej informacji/wiadomości, że Usługa jest lub była wykorzystywana w sposób niezgodny z Umową lub z przepisami prawa;
  - b) braku współpracy Klienta, w przypadkach, gdy taka współpraca jest konieczna, w celu ustalenia, czy doszło do dostępu lub wykorzystania Usługi w sposób niezgodny z „Regulaminem Świadczenia Usług WCSS PWR” dostępnym w Serwisie WWW: <https://man.e-science.pl/pl/kdm/regulaminy> i niniejszym Regulaminem Szczegółowym lub przepisami prawa;
  - c) naszego uzasadnionego przypuszczenia odnośnie nieautoryzowanego przez Klienta (lub jego Użytkowników) dostępu lub korzystania z Konta Klienta lub Usługi;
  - d) naszego obiektywnie uzasadnionego przypuszczenia, że niezwłoczne zawieszenie dostępu do Usługi jest konieczne, dla ochrony integralności, dostępności lub bezpieczeństwa Chmury lub innych Klientów;
  - e) zaistnienia obowiązku wynikającego z mocy prawa lub z postanowień kompetentnych organów państwowych lub sądów;
  - f) innego naruszenia przez Klienta postanowień Umowy;
  - g) w przypadku, gdy korzystanie z Usługi przez indywidualnego Klienta ma negatywny wpływ na działanie Usługi dla wszystkich pozostałych Klientów.
- 3) Niezwłocznie po Zawieszeniu, zostaniesz poinformowany o fakcie Zawieszenia i jego przyczynach.
- 4) Niezwłocznie, tj. nie później niż w terminie 2 dni roboczych, po stwierdzeniu ustania przyczyn Zawieszenia, przywrócimy dostęp do odpowiednio Usługi i/lub Treści, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych przepisami prawa.
- 5) Dostawca jest uprawniony do wynagrodzenia za okres Zawieszenia z tytułu pozostawiania w gotowości do świadczenia Usługi lub przetwarzania Treści.
- 6) W przypadku, gdyby słuszny interes Klienta wymagał udzielenia mu dostępu do określonego zakresu Treści podczas trwania Zawieszenia, możemy, o ile nie będzie to sprzeczne z przepisami obowiązującego prawa oraz o ile będzie to technicznie możliwe do zrealizowania, bez ponoszenia ponadprzeciętnych nakładów, udzielić Klientowi na jego pisemny wniosek, dostępu do ww. Treści Klienta na czas niezbędny do ich wyeksportowania.

## § 7 Obowiązki Klienta

1. Klient zobowiązany jest do:
  - 1) przestrzegania postanowień Umowy (w tym odpowiednich Regulaminów dostępnych w Serwisie WWW: <https://man.e-science.pl/pl/kdm/regulaminy>) oraz przepisów prawa właściwego przy dostępie i korzystaniu z Usługi, w szczególności zakazane jest:
    - a) propagowanie za pomocą Usługi treści o charakterze bezprawnym, w tym treści propagujących systemy totalitarne, nawołujących do nienawiści w szczególności na tle różnic narodowościowych, etnicznych, rasowych i wyznaniowych, ze względu na płeć;
    - b) wykorzystywanie Usługi do rozsyłania niezamówionych informacji handlowych lub umieszczanie w ramach Treści Klienta treści bezprawnych, jakichkolwiek wirusów, robaków, koni trojańskich, programów szpiegujących lub innego złośliwego oprogramowania lub szkodliwych kodów programistycznych, mogących w sposób negatywny wpływać na Dostawcę, innych użytkowników Usługi lub użytkowników Internetu;
  - 2) współpracy z Dostawcą, w przypadkach wynikających z Umowy (w tym z Regulaminów), tj. w szczególności, gdy taka współpraca jest konieczna celem ustalenia, czy doszło do dostępu lub wykorzystania Usługi w sposób niezgodny z Regulaminami Dostawcy, Umową lub przepisami prawa;
  - 3) niezwłocznego, nie później niż w terminie 7 dni od zdarzenia, powiadomienia nas na piśmie o każdym przypadku wykrycia nieautoryzowanego dostępu do Konta Klienta lub Usługi, nieuprawnionego ujawnienia lub dostępu do danych umożliwiających uwierzytelnienie w Chmurze (np. haseł) lub innego naruszenia bezpieczeństwa mogącego mieć wpływ na realizację Umowy;
  - 4) w przypadku korzystania z API, używania API w sposób nie powodujący nadmiernego i niepotrzebnego obciążania naszych serwerów. Mamy prawo wiążącego wskazywania Klientowi, że wykorzystanie API przez Klienta nie jest efektywne. W takim wypadku Klient zobowiązany jest dołożyć wszelkich starań, aby w terminie 7 dni roboczych od zgłoszenia, zmniejszyć obciążenia naszych serwerów, zgodnie ze specyfikacją techniczną API.
2. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność względem podmiotów trzecich za Dane Klienta.