

Regulamin szczegółowy Usług obliczeniowych

Spis treści:

§ 1 – Definicje

§ 2 – Cel dokumentu

§ 3 – Opis Usługi

§ 4 – Warunki szczegółowe korzystania z Usługi

§ 5 – Zobowiązanie dotyczące gwarantowanego poziomu usługi (SLA)

§ 6 – Czas trwania i zakończenie Usługi

§ 7 – Obowiązki Klienta

§ 1 Definicje

1. W Regulaminie użyjemy rozmaitych, specyficznych dla tej usługi określeń, których znaczenie powinno być jednoznaczne dla Ciebie i dla nas. Terminy zaczynające się od wielkiej litery są zdefiniowane poniżej:
 - a) **Awaria sprzętowa** – sytuacja, w której fizyczna część lub komponent Infrastruktury przestaje działać lub funkcjonować zgodnie z oczekiwaniami.
 - b) **Infrastruktura** – wszystkie fizyczne i wirtualne elementy wdrożone przez Dostawcę w ramach Usługi, mogące składać się w szczególności z zasobów fizycznych, takich jak sprzęt sieciowy, oraz zasobów logicznych, takich jak przepustowość, oprogramowanie i/lub aplikacje.
 - c) **Oprogramowanie naukowe** – programy do obliczeń naukowych udostępnione przez Dostawcę.
 - d) **Regulamin Szczegółowy Usług Obliczeniowych** – niniejszy dokument określający zasady świadczenia Usługi przez Dostawcę na rzecz Klienta, stanowiący integralną część Umowy; aktualna wersja Regulaminu jest stale dostępna w Serwisie WWW: e-science.pl/regulaminy.
 - e) **Regulamin Świadczenia Usług WCSS PWR** – dokument dostępny w Serwisie WWW: e-science.pl/regulaminy, będący też regulaminem, o jakim mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2020.344 t.j.).
 - f) **System kolejkowy** – jeden z elementów środowiska serwerów obliczeniowych Dostawcy. System kolejkowy pozwala na uporządkowane uruchamianie oprogramowania użytkowników oraz umożliwia wykorzystanie dostępnego sprzętu, definiowanie i obsługę polityki przydziału zasobów, ustalanie priorytetów zadań, czy też przydzielanie użytkownikom limitów czasowych.
 - g) **SLA (Service Level Agreement)** – umowa obejmująca deklarację Dostawcy co do gwarantowanego poziomu jakości Usługi zdefiniowana w niniejszym dokumencie; informacje podane przez Dostawcę w ramach strony internetowej stanowią zaproszenie do zawarcia Umowy w rozumieniu art. 71 KC; Strony wyraźnie wyłączają zastosowanie art. 66¹ § 1-3 KC.

- h) **Treść (treści)** – informacje, dane, pliki, systemy, aplikacje, strony internetowe i inne elementy powielane, hostowane, gromadzone, przechowywane, przesyłane, rozpowszechniane, publikowane i ogólnie używane i/lub eksploatowane przez Klienta w ramach Usługi.
 - i) **Węzeł obliczeniowy** – pojedynczy punkt w sieci Dostawcy lub klastrze obliczeniowym, który jest zdolny do przetwarzania danych, wykonywania obliczeń i współpracy z innymi węzłami w celu osiągnięcia określonych celów.
 - j) **Zawieszenie Usługi** – sytuacja, w której Dostawca na podstawie Umowy lub przepisów prawa ogranicza dostęp Klienta do Treści Klienta, chociaż Treści Klienta są nadal przechowywane przez Dostawcę.
2. W wypadku zastosowania w treści poniżej pojęcia (pisanego wielką literą), które nie ma swojej definicji w niniejszym paragrafie należy przyjąć rozumienie tego pojęcia przyjęte w podstawowym/głównym "Regulaminie Świadczenia Usług WCSS PWR"

§ 2 Cel dokumentu

1. Przedmiotem niniejszego regulaminu szczegółowego (zwanego dalej „Regulaminem Szczegółowym”) jest w szczególności określenie wymagań technicznych i sposobu rozliczania Usługi świadczonej przez Dostawcę. Niniejszy Regulamin szczegółowy stanowi uzupełnienie "Regulaminu Świadczenia Usług WCSS PWR" dostępnego w Serwisie WWW: e-science.pl/regulaminy. W przypadku wystąpienia rozbieżności czy konfliktu postanowień obu dokumentów, Regulamin Szczegółowy staje się nadrzędny względem Regulaminu Świadczenia Usług WCSS PWR.

§ 3 Opis Usługi

1. Usługa obliczeniowa polega na udostępnianiu zasobów obliczeniowych. Szczegółowy opis Usługi oferowanej przez Dostawcę jest dostępny w Serwisie WWW Dostawcy.
2. Zanim Klient wybierze i rozpocznie korzystanie z odpowiedniego wariantu Usługi, powinien uważnie przeanalizować rodzaje proponowanych mu rozwiązań i wybrać te, których charakterystyka odpowiada jego potrzebom w najwyższym stopniu.

§ 4 Warunki korzystania z Usługi

Wymagania początkowe

1. Klient powinien zapoznać się z warunkami wstępnymi i podlegającymi zmianom (zgodnym ze stanem wiedzy i technologii) dotyczącymi sprzętu oraz usług i/lub elementów niezbędnych do korzystania z Usługi przed rozpoczęciem jej używania. Wymagania te, w stosownych przypadkach, określone są w dokumentacji dotyczącej danej Usługi zamieszczonej w Serwisie WWW Dostawcy.
2. Klient potwierdza, że posiada wiedzę techniczną niezbędną do prawidłowego zarządzania Usługą, a w szczególności usługami obliczeniowymi, oraz że potrafi zapewnić sobie w razie potrzeby dostępność do Treści w taki sposób, że zawsze, niezależnie od Usługi będzie mógł z nich skorzystać.
3. Klient zobowiązuje się również do zapoznania się z dokumentacją dotyczącą Usługi dostępną w Serwisie WWW Dostawcy wraz z jej późniejszymi, aktualizowanymi wersjami.

Zobowiązania Klienta

1. Klient jest zobowiązany do uruchamiania zadań obliczeniowych w sposób efektywny i stosowania się do zaleceń Dostawcy w tym zakresie.
2. Klient powinien nadzorować wykonanie swoich zadań i przerwać wykonanie po osiągnięciu celu lub w razie stwierdzenia, że celu nie osiągnie. Zadanie pozostawione bez nadzoru przez 7 dni może zostać przerwane przez Dostawcę.
3. Klient powinien usuwać lub archiwizować zbędne pliki. Tymczasowe pliki robocze obliczeń mogą być przechowywane wyłącznie w katalogu roboczym (scratch). Pliki danych i wyników należy przechowywać wyłącznie w katalogach domowych. Indywidualne przypadki przechowywania bardzo dużych plików danych muszą być konsultowane z Dostawcą. Dostawca utrzymuje kopie zapasowe wyłącznie plików znajdujących się w katalogach domowych.
4. Klient jest zobowiązany do korzystania z zainstalowanego oprogramowania zgodnie z jego licencją dostępną w katalogu gdzie jest ono zainstalowane.
5. W przypadku spełnienia się warunku takiego, że Użytkownik/Klient jest podmiotem niegospodarczym zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług WCSS PWR dostępnym w Serwisie WWW: e-science.pl/regulaminy:
 - a. Klient zobowiązany jest przeznaczyć sprzęt i oprogramowanie naukowe udostępnione w ramach Usługi wyłącznie do obliczeń naukowych. Udostępnione zasoby (sprzęt i oprogramowanie naukowe) nie mogą być użyte w innych celach, w szczególności testowania wydajności sprzętu i oprogramowania;
 - b. Wszelkie publikacje (w tym prace doktorskie i dyplomowe) wykorzystujące wyniki obliczeń wykonanych przy użyciu Usługi, muszą zawierać podziękowania w postaci odpowiedniej do języka publikacji – w szczególności:

"Opracowano przy użyciu zasobów udostępnionych przez Wrocławskie Centrum Sieciowo-Superkomputerowe (<http://wcss.pl>)"

"Created using resources provided by Wrocław Centre for Networking and Supercomputing (<http://wcss.pl>)"

Uprawnienia Dostawcy

1. Zadania obliczeniowe będą uruchamiane używając systemów kolejkowania działających na serwerach Dostawcy, których funkcjonalność pozwala optymalnie zarządzać zasobami komputerów. Zadania uruchomione poza kolejkami mogą zostać usunięte bez ostrzeżenia.
2. Pliki tymczasowe mogą zostać usunięte po upływie 7 dni od ostatniego dostępu. Pliki tymczasowe przechowywane w katalogach domowych (home) mogą zostać usunięte bez ostrzeżenia.
3. W przypadku spełnienia się warunku takiego, że Klient jest podmiotem niegospodarczym zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług WCSS PWR dostępnym w Serwisie WWW: e-science.pl/regulaminy:
 - a. Raz do roku, po zamknięciu okresu rozliczeniowego (pierwszy tydzień stycznia) Dostawca wysyła Klientom informacje dotyczące wykorzystania zasobów. Rok rozliczeniowy Dostawcy trwa od 1 stycznia do 31 grudnia bieżącego roku.
 - b. Raz do roku, w terminie ustalonym przez dyrektora WCSS, Klient ma obowiązek dostarczyć w postaci elektronicznej sprawozdanie zawierające:
 - listę tematów badań prowadzonych w okresie sprawozdawczym,

- listę tematów badań planowanych na najbliższy rok,
 - listę publikacji, w których wykorzystano wyniki otrzymane z użyciem sprzętu/oprogramowania Dostawcy.
- c. Do sprawozdania należy również dołączyć kopie publikacji. W przypadku niedostarczenia rozliczenia, konta Klientów korzystających z Usługi zostają zablokowane do wyjaśnienia, a po 3 miesiącach skasowane.
- d. Zespół Dostawcy złożony z dyrektora WCSS lub osoby przez niego upoważnionej i osób wyznaczonych przez Radę Użytkowników ocenia zamówienia oraz sprawozdania.

§ 5 Zobowiązanie dotyczące gwarantowanego poziomu usługi (SLA)

1. Dostawca zobowiązuje się do zagwarantowania dostępności Usługi definiowanej jako dostępność systemu kolejkowego, a w szczególności możliwość zlecenia zadań, na poziomie 99,7% („Service Level Agreements” = SLA), zgodnie z opisanymi poniżej wytycznymi, przy czym jej niedotrzymanie nie będzie stanowić niewykonania lub nieprawidłowego wykonania Usługi.
2. Miesięczny poziom dostępności Usługi jest kalkulowany w następujący sposób:

$$MPD = (CP - PP) - NU / CP - PP$$

Poniższe definicje wyjaśniają skróty użyte w kalkulacji:

- 1) **MPD (Miesięczny Poziom Dostępności)** – Całkowita liczba minut w miesiącu z wyłączeniem planowanych przerw pomniejszona o całkowitą liczbę minut niedostępności Usługi podzielona przez całkowitą liczbę minut z wyłączeniem planowanych przerw;
 - 2) **CP (Cykl Pomiarowy)** – Ilość minut w danym miesiącu kalendarzowym;
 - 3) **PP (Przerwa planowana)** – zaplanowana z wyprzedzeniem przerwa na prace serwisowe, podczas której dostęp do Usługi będzie ograniczony bądź wyłączony. W danym miesiącu Dostawca zobowiązuje się nie planować więcej niż 45 minut serwisowych i przeprowadzać prace w godzinach 22:00-6:00 czasu środkowoeuropejskiego. Klient zostanie powiadomiony o każdej takiej ewentualności z 2-dniowym wyprzedzeniem;
 - 4) **NU (Niedostępność Usługi)** – sytuacja, w której Klient utracił dostęp do możliwości zlecenia zadania obliczeniowego, przez więcej niż 15 minut z winy Dostawcy (z wyłączeniem Przerw planowanych).
3. Jeśli Usługa jest niedostępna lub funkcjonuje nieprawidłowo, Klient jest zobowiązany uruchomić postępowanie reklamacyjne opisane w Regulaminie Świadczenia Usług WCSS PWR dostępnym w Serwisie WWW: e-science.pl/regulaminy.
 4. Jeżeli zadanie obliczeniowe zostało przerwane w wyniku awarii sprzętowej węzła obliczeniowego Dostawcy, czas wykorzystany przez zadanie niepoprawnie zakończone, zostanie zwrócony Klientowi po zakończeniu procesu reklamacyjnego.
 5. W przypadku niedotrzymania wyżej zdefiniowanego poziomu SLA stwierdzonego w postępowaniu reklamacyjnym, Klientowi przyznane zostaną dodatkowe dni użytkowania Usługi wg poniższego zestawienia:

Miesięczny poziom dostępności	Kredyt*
Mniej niż 99.7% więcej bądź równo 99.0%	+1 dzień

Mniej niż 99.0% więcej bądź równo 95.0%	+3 dni
Mniej niż 95.0%	+14 dni

* **Kredyt** – dodatkowe dni użytkowania Usługi (rekompensata ryczałtowa i zwalnająca).

6. Dostawca zastrzega sobie prawo do jednostronnego modyfikowania gwarantowanego poziomu Usługi w dowolnym momencie bez podania przyczyn, do ustanowienia SLA na nowe Usługi oraz do rozpoczęcia świadczenie istniejących Usług z wykorzystaniem sprzętu/infrastruktury o bardziej zaawansowanych parametrach. Modyfikacja może obejmować, ale nie ogranicza się do zmian w wymaganiach systemowych, ograniczeniach, limitach lub wymaganiach dotyczących przepustowości. Klient zostanie w miarę możliwości uprzedzony o zmianie za pośrednictwem poczty elektronicznej i/lub poprzez opublikowanie takich informacji w Serwisie WWW Dostawcy.
7. Strony oświadczają, że gwarantowany poziom Usługi nie stanowi elementu Usługi Dostawcy. Przyznanie Kredytu stanowi jednostronnie przyznawany Klientowi przez Dostawcę rodzaj gratyfikacji, w ramach działalności jego przedsiębiorstwa, w szczególności gratyfikacja ta nie stanowi odszkodowania ani tzw. rabatu potransakcyjnego (obniżenia już uiszczonego wynagrodzenia), do których SLA nie ma zastosowania.
8. Strony nie odpowiadają za opóźnienie, niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie Umowy, gdy takie opóźnienie, niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie wynika ze zdarzenia będącego siłą wyższą w rozumieniu Regulaminu Świadczenia Usług WCSS PWR dostępnego w Serwisie WWW: e-science.pl/regulaminy, to jest zdarzeń znajdujących się poza kontrolą Stron, w szczególności wojen, kataklizmów, ataków cybernetycznych (w tym DDoS), z zastrzeżeniem, że zdarzenie takie nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty.

§ 6 Czas trwania i zakończenie Usługi

Czas trwania Usługi

1. Umowa na Usługę tu określoną zostaje zawarta zawsze wyłącznie na czas określony.
2. W przypadku spełnienia się warunku takiego, że jesteś podmiotem niegospodarczym zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług WCSS PWR dostępnym w Serwisie WWW: e-science.pl/regulaminy, Usługa jest udostępniana na okres 1 roku.

Zakończenie Usługi

1. Dostęp Klienta do Usługi wygasa po upływie ustalonego okresu.
2. Treści Klienta zostaną trwale usunięte po 30 dniach od momentu wygaśnięcia usługi.
3. Klient jest w pełni odpowiedzialny za przeprowadzenie wszelkich operacji, które uważa za jemu niezbędne w celu zabezpieczenia się przed utratą Treści przed końcem Usługi, niezależnie od przyczyny.
4. W przypadku spełnienia się warunku takiego, że jesteś podmiotem niegospodarczym zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług WCSS PWR dostępnym w Serwisie WWW: e-science.pl/regulaminy, po upływie ustalonego okresu lub jego przerwaniu z innych przyczyn, dostęp do Usługi zostanie zablokowany. Klient ma wówczas 30 dni na przedłużenie okresu trwania

Usługi. Jeżeli w tym czasie nie złoży zamówienia, konto Klienta zostanie skasowane, a Treści zarchiwizowane. Czas archiwizacji wynosi 1 rok. Po tym okresie pliki są bezpowrotnie kasowane.

Zawieszenie Usługi

1. Konto Klienta może zostać zablokowane w przypadku podejrzeń o jego niewłaściwe wykorzystanie, niezgodne z postanowieniami niniejszego Regulaminu szczegółowego.
2. W przypadku zaistnienia choćby jednej z okoliczności wskazanych poniżej, Dostawca może zawiesić dostęp Klienta do Usługi obliczeniowej lub Treści Klienta:
 - a) otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej informacji/wiadomości, że Usługa jest lub była wykorzystywana w sposób niezgodny z Umową lub z przepisami prawa;
 - b) braku współpracy Klienta, w przypadkach, gdy taka współpraca jest konieczna w celu ustalenia, czy doszło do dostępu lub wykorzystania Usługi w sposób niezgodny z Regulaminem Świadczenia Usług WCSS PWR dostępnym w Serwisie WWW: e-science.pl/regulaminy i niniejszym Regulaminem Szczegółowym lub przepisami prawa;
 - c) uzasadnionego przypuszczenia Dostawcy odnośnie nieautoryzowanego przez Klienta (lub jego Użytkowników) dostępu lub korzystania z Konta Klienta lub Usługi;
 - d) obiektywnie uzasadnionego przypuszczenia Dostawcy, że niezwłoczne zawieszenie dostępu do Usługi jest konieczne, dla ochrony integralności, dostępności lub bezpieczeństwa Chmury lub innych Klientów;
 - e) zaistnienia obowiązku wynikającego z mocy prawa lub z postanowień kompetentnych organów państwowych lub sądów;
 - f) innego naruszenia przez Klienta postanowień Umowy;
 - g) w przypadku, gdy korzystanie z Usługi ma negatywny wpływ na działanie Usługi.
3. Niezwłocznie po Zawieszeniu Klient zostanie poinformowany o Zawieszeniu oraz jego przyczynach.
4. Dostawca niezwłocznie, tj. nie później niż w terminie 2 dni roboczych, po stwierdzeniu ustania przyczyn Zawieszenia przywraca dostęp do odpowiednio Usługi i/lub Treści Klienta, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych przepisami prawa.
5. Dostawca jest uprawniony do wynagrodzenia za okres Zawieszenia z tytułu pozostawania w gotowości do świadczenia Usługi lub przetwarzania Treści Klienta.
6. W przypadku, gdyby słuszny interes Klienta wymagał udzielenia mu dostępu do określonego zakresu Treści Klienta podczas trwania Zawieszenia, Dostawca może, o ile nie będzie to sprzeczne z przepisami obowiązującego prawa oraz o ile będzie to technicznie możliwe do zrealizowania bez ponoszenia ponadprzeciętnych nakładów, udzielić Klientowi na jego pisemny wniosek, dostępu do ww. Treści Klienta na czas niezbędny do ich wyeksportowania.

§ 7 Obowiązki Klienta

1. Klient zobowiązany jest do
 - 1) przestrzegania postanowień Umowy (w tym odpowiednich Regulaminów Dostawcy) oraz przepisów prawa właściwego przy dostępie i korzystaniu z Usługi, w szczególności zakazane jest:
 - a) powstrzymania się od propagowania za pomocą Usługi treści o charakterze bezprawnym, w tym treści faszystowskich, propagujących systemy totalitarne, nawołujących do nienawiści w szczególności na tle różnic narodowościowych, etnicznych, rasowych i wyznaniowych, ze względu na płeć;

- b) powstrzymania się od wykorzystywania Usługi do rozsyłania niezamówionych informacji handlowych lub umieszczanie w ramach Treści Klienta treści bezprawnych, jakichkolwiek wirusów, robaków, koni trojańskich, programów szpiegujących lub innego złośliwego oprogramowania lub szkodliwych kodów programistycznych, mogących w sposób negatywny wpływać na Dostawcę, innych użytkowników Usługi lub użytkowników Internetu;
 - 2) współpracy z Dostawcą w przypadkach wynikających z Umowy (w tym z Regulaminów), tj. w szczególności, gdy taka współpraca jest konieczna w celu ustalenia, czy doszło do dostępu lub wykorzystania Usługi w sposób niezgodny z Regulaminami Dostawcy, z Umową lub z przepisami prawa;
 - 3) niezwłocznego, nie później niż w terminie 7 dni od zdarzenia, powiadomienia na piśmie Dostawcy o każdym przypadku wykrycia nieautoryzowanego dostępu do Konta Klienta lub Usługi, nieuprawnionego ujawnienia lub dostępu do danych umożliwiających uwierzytelnienie w Chmurze (np. haseł) lub innego naruszenia bezpieczeństwa mogącego mieć wpływ na realizację Umowy;
 - 4) w przypadku korzystania z API, używania API w sposób nie powodujący nadmiernego i niepotrzebnego obciążania serwerów Dostawcy. Dostawca ma prawo wiążącego wskazywania Klientowi, że wykorzystanie API przez Klienta nie jest efektywne. W takim wypadku Klient zobowiązany jest dołożyć wszelkich starań aby w terminie 7 dni roboczych od zgłoszenia tego przez Dostawcę zmniejszyć obciążenia serwerów Dostawcy zgodnie ze specyfikacją techniczną API.
2. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność względem podmiotów trzecich za Dane Klienta.