

Regulamin szczegółowy korzystania z Usługi Object Storage

Spis treści:

§ 1 – Definicje

§ 2 – Cel dokumentu

§ 3 – Opis Usługi

§ 4 – Warunki szczegółowe korzystania z Usługi

§ 5 – Zobowiązanie dotyczące gwarantowanego poziomu usługi (SLA)

§ 6 – Czas trwania i zakończenie Usługi

§ 7 – Obowiązki Klienta.

§ 1 Definicje

1. W Regulaminie użyjemy rozmaitych, specyficznych dla tej usługi określeń, których znaczenie powinno być jednoznaczne dla Ciebie i dla nas. Terminy zaczynające się od wielkiej litery są zdefiniowane poniżej:
 - a) **API** - interfejs programowania aplikacji umożliwiający Klientowi zarządzanie Usługami w dopuszczonym przez Dostawcę zakresie, za pomocą zewnętrznych narzędzi, w tym wykonywanie operacji, które można zrealizować w obrębie Konta Klienta;
 - b) **Chmura** - zorganizowany system teleinformatyczny składający się w szczególności ze sprzętu komputerowego, oprogramowania oraz łączy telekomunikacyjnych, umożliwiający świadczenie usług w postaci w szczególności wirtualnych aplikacji, udostępniania mocy obliczeniowych, usług bazodanowych, wirtualnych serwerów, wirtualnych dysków i sieci prywatnych, służących do przechowywania, współdzielenia i przetwarzania Danych Klienta, zgodnie z warunkami technicznymi określonymi przez Dostawcę;
 - c) **Infrastruktura** - wszystkie fizyczne i wirtualne elementy wdrożone przez Dostawcę w ramach Usługi, mogące składać się w szczególności z zasobów fizycznych, takich jak sprzęt sieciowy, oraz zasobów logicznych, takich jak przepustowość, oprogramowanie i/lub aplikacje;
 - d) **Object Storage** – patrz: Przestrzeń dyskowa
 - e) **Panel Kontrolny** - graficzny interfejs obsługi Chmury dostępny w ramach Konta Klienta za pomocą przeglądarki internetowej (zgodnej z wymogami wskazanymi w Regulaminie);
 - f) **Produkt Osób Trzecich** - usługa dostarczana przez podmioty niezwiązane bezpośrednio z Dostawcą. Usługa opisana w niniejszym Regulaminie Szczegółowym oparta jest na Produkcie Osób Trzecich. Dostawca nie uczestniczy w tworzeniu, wdrażaniu, aktualizowaniu ani konserwacji Produktu Osób Trzecich udostępnionego Klientowi jako taki w ramach Usługi. W związku z tym, z zastrzeżeniem zobowiązań Dostawcy dotyczących gwarantowanego poziomu usługi, Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za

Produkt Osób Trzecich i nie udziela na ten produkt żadnej gwarancji; dotyczyć to może między innymi błędów technicznych, podatności na zagrożenia, braku kompatybilności lub niestabilności;

- g) **Przestrzeń dyskowa** – odnosi się do ilości dostępnego miejsca w Chmurze, które może być używane do przechowywania plików, programów i innych danych. Jest to przestrzeń typu File-Storage w Infrastrukturze zarządzanej przez Dostawcę. Przestrzeń dyskowa jest kompatybilna ze standardowymi protokołami przesyłania plików (takimi jak wymienione w Serwisie WWW: e-science.pl) i opiera się na różnych, zależnych od ofert, Produktach Osób Trzecich;
 - h) **Regulamin Szczegółowy Usługi Object Storage** - niniejszy dokument określający zasady świadczenia Usługi przez Dostawcę na rzecz Klienta, stanowiący integralną część Umowy; aktualna wersja Regulaminu jest stale dostępna w Serwisie WWW: e-science.pl/regulaminy;
 - i) **Regulamin Świadczenia Usług WCSS PWR** – dokument dostępny w Serwisie WWW: e-science.pl/regulaminy, będący też regulaminem, o jakim mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2020.344 t.j.);
 - j) **SLA (Service Level Agreement)** - umowa obejmująca deklarację Dostawcy co do gwarantowanego poziomu jakości Usługi zdefiniowana w niniejszym dokumencie; informacje podane przez Dostawcę w ramach Serwisu WWW stanowią zaproszenie do zawarcia Umowy w rozumieniu art. 71 KC; Strony wyraźnie wyłączają zastosowanie art. 661 § 1-3 KC;
 - k) **Snapshot(y)** udokumentowany stan danych znajdujących się w Przestrzeni dyskowej w danym momencie;
 - l) **Treść (treści)** - informacje, dane, pliki, systemy, aplikacje, strony internetowe i inne elementy powielane, hostowane, gromadzone, przechowywane, przesyłane, rozpowszechniane, publikowane i ogólnie używane i/lub eksploatowane przez Klienta w ramach Usługi;
 - m) **Zawieszenie Usługi** - sytuacja, w której Dostawca na podstawie Umowy lub przepisów prawa ogranicza dostęp Klienta do Treści Klienta, chociaż Treści Klienta są nadal przechowywane przez Dostawcę.
2. W wypadku zastosowania w treści poniżej pojęcia (pisanego wielką literą), które nie ma swojej definicji w niniejszym paragrafie należy przyjąć rozumienie tego pojęcia przyjęte w podstawowym/głównym "Regulaminie Usług WCSS PWR" dostępnego w Serwisie WWW: e-science.pl/regulaminy.

§ 2 Cel dokumentu

Przedmiotem niniejszego regulaminu szczegółowego (zwanego dalej „Regulaminem Szczegółowym”) jest w szczególności określenie wymagań technicznych i sposobu rozliczania Usługi “Object Storage” świadczonej przez Dostawcę i opartej o różne Produkty Osób Trzecich (dalej zwanej „Usługą”). Niniejszy Regulamin Szczegółowy stanowi uzupełnienie “Regulaminu Świadczenia Usług WCSS PWR” dostępnego w Serwisie WWW: e-science.pl/regulaminy. W przypadku wystąpienia rozbieżności czy konfliktu postanowień obu dokumentów, Regulamin Szczegółowy staje się nadrzędny względem Regulaminu Świadczenia Usług WCSS PWR.

§ 3 Opis Usługi

1. Usługa „Object Storage” to wydajne, skalowalne i bezpieczne Przechowanie Dyskowe. Umożliwiają umieszczanie plików statycznych (np. filmów, obrazów, plików www) w nieograniczonej Przechowie Dyskowej za pośrednictwem publicznego końcowego punktu dostępu, inaczej „endpoint”, w celu ich wykorzystania w ramach danej aplikacji lub zapewnienia dostępu do nich w sieci. Przechowanie Dyskowe są dostępne poprzez interfejs programowania aplikacji (API). Usługi są zarządzane, zatem konserwacja sprzętu i oprogramowania jest w całości realizowana przez Dostawcę.
2. Szczegółowy opis Usługi oferowany przez Dostawcę jest dostępny w Serwisie WWW: e-science.pl.
3. Zanim Klient wybierze i rozpocznie korzystanie z odpowiedniego wariantu Usługi, powinien uważnie przeanalizować rodzaje proponowanych mu rozwiązań i wybrać te, których charakterystyka odpowiada jego potrzebom w najwyższym stopniu.
4. Przez cały okres korzystania z Usługi, Dostawca oddaje do dyspozycji Klienta Panel Kontrolny lub interfejsy programowania umożliwiające mu konfigurację i administrowanie Usługą, a w szczególności jej Przechowie dyskową.
5. Poza zobowiązaniami dotyczącymi gwarantowanego poziomu usług, określonymi w paragrafie 5 „Zobowiązania dotyczące gwarantowanego poziomu usługi (SLA)” niniejszego Regulaminu Szczegółowego, Dostawca podlega wyłącznie zobowiązaniu starannego działania.

§ 4 Warunki korzystania z Usługi

Wymagania początkowe

1. Klient powinien zapoznać się z warunkami i podlegającymi zmianom (zgodnym ze stanem wiedzy i technologii), wstępnymi wymaganiami dotyczącymi sprzętu oraz usług i/lub elementów niezbędnych do korzystania z Usługi przed rozpoczęciem jej używania. Wymagania te, w stosownych przypadkach, określone są w dokumentacji dotyczącej danej Usługi zamieszczonej w Serwisie WWW Dostawcy: e-science.pl.
2. Klient potwierdza, że posiada wiedzę techniczną niezbędną do prawidłowego zarządzania Usługą, a w szczególności Przechowie dyskową oraz że potrafi zapewnić sobie, w razie potrzeby, dostępność do Treści w taki sposób, że zawsze, niezależnie od Usługi będzie mógł z nich skorzystać.
3. Klient zobowiązuje się również do zapoznania się z dokumentacją dotyczącą Usługi dostępną w Serwisie WWW Dostawcy (wraz z jej późniejszymi, aktualizowanymi wersjami).

Zobowiązania Klienta

1. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za zarządzanie i korzystanie z Usługi, a w szczególności Przechowie dyskowej. Do Klienta należy zatem upewnienie się np. że korzysta z Usługi o odpowiednim, odpowiadającym jego celom wolumenie, który zamówił. Dostawca nie będzie uprzedzał Klienta o możliwym przekroczeniu wolumenu i upływającym terminie dostępności Usługi.
2. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za Treści, które przesyła, przechowuje lub archiwizuje w ramach danej Usługi, w szczególności za ich legalność, wykorzystanie, przetwarzanie i aktualizację. Dostawca zastrzega, że nie monitoruje Treści przechowywanych lub archiwizowanych przez Klienta w ramach danej Usługi oraz nie odpowiada za wady prawne tych treści (nie odpowiada za to czy treści te naruszają interesy osób trzecich).

3. Klient jest zobowiązany posiadać stabilne połączenie internetowe, które umożliwi skuteczny transfer danych z komputera lub innych urządzeń Klienta niezbędny do korzystania z Usługi.
4. Obowiązkiem Klienta jest sprawdzenie prawidłowości przebiegu transferu - w tym sprawdzenie poprawności danych po ich przesłaniu do Usługi.
5. W przypadku spełnienia się warunku takiego, że Użytkownik/Klient jest podmiotem niegospodarczym zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług WCSS PWR dostępnym w Serwisie WWW: e-science.pl/regulaminy:
 - 1) Klient zobowiązany jest przeznaczyć sprzęt i oprogramowanie udostępnione w ramach Usługi wyłącznie do składowania danych naukowych. Udostępnione zasoby (sprzęt i oprogramowanie) nie mogą być użyte w innych celach, w szczególności testowania wydajności sprzętu i oprogramowania;
 - 2) Wszelkie publikacje (w tym prace doktorskie i dyplomowe) wykorzystujące Usługę, muszą zawierać podziękowania w postaci odpowiedniej do języka publikacji – w szczególności:

„Opracowano przy użyciu zasobów udostępnionych przez Wrocławskie Centrum Sieciowo-Superkomputerowe (<http://wcss.pl>)”

“Created using resources provided by Wrocław Centre for Networking and Supercomputing (<http://wcss.pl>)”

Uprawnienia Dostawcy

1. Dostawca może wprowadzić ograniczenia techniczne dotyczące sposobu korzystania z Usługi (w tym z oprogramowania w ramach wirtualnych maszyn) lub ustalić wartości maksymalne (limity) dla poszczególnych rodzajów Usługi. Zniesienie ograniczeń lub uruchomienie Usług powyżej limitu wymaga wyraźnej zgody Dostawcy wyrażonej na uzasadniony wniosek Klienta.
2. W przypadku użytkowania mogącego zakłócić stabilność Infrastruktury lub wydajność Usług dostarczanych innym Klientom Dostawcy (np. przeciążenie dostępnej przestrzeni jednego z Centrum Danych, przeciążenie współdzielonej przepustowości, itd.), Dostawca zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z Klientem przed świadczeniem Usługi, aby znaleźć rozwiązanie alternatywne, odpowiadające potrzebom i ograniczeniom obu Stron.
3. Jeżeli przepustowość Infrastruktury jest niewystarczająca (np. brak dostępnej przestrzeni dyskowej), Dostawca zastrzega sobie prawo do tymczasowego ograniczenia korzystania z Usługi; Klient zachowuje wówczas dostęp do swoich Treści, ale nie może przechowywać, ani archiwizować Treści dodatkowych (Usługa jest dostępna tylko w trybie odczytu lub „READ ONLY”).
4. W przypadku spełnienia się warunku takiego, że Klient jest podmiotem niegospodarczym zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług WCSS PWR dostępnym w Serwisie WWW: e-science.pl/regulaminy:
 - 1) Raz do roku, po zamknięciu okresu rozliczeniowego (pierwszy tydzień stycznia) Dostawca wysyła Klientom informacje dotyczące wykorzystania zasobów. Rok rozliczeniowy Dostawcy trwa od 1 stycznia do 31 grudnia.
 - 2) Raz do roku, w terminie ustalonym przez dyrektora WCSS, Klient ma obowiązek dostarczyć w postaci elektronicznej sprawozdanie zawierające:
 - a) listę tematów badań prowadzonych w okresie sprawozdawczym;
 - b) listę tematów badań planowanych na najbliższy rok;
 - c) listę publikacji, w których wykorzystano wyniki otrzymane z użyciem sprzętu/oprogramowania Dostawcy.

- 3) Do sprawozdania należy również dołączyć kopie publikacji. W przypadku niedostarczenia rozliczenia, konta Klientów korzystających z Usługi zostają zablokowane do wyjaśnienia, a po 3 miesiącach skasowane.
- 4) Zespół Dostawcy złożony z dyrektora WCSS lub osoby przez niego upoważnionej i osób wyznaczonych przez Radę Użytkowników ocenia zamówienia oraz sprawozdania.

Treści

1. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności, w jakimkolwiek charakterze, w tym w sposób solidarny, w szczególności za poprawność i legalność Treści Klienta oraz za sposób korzystania z nich w ramach Usługi, w szczególności za ich wykorzystanie takie jak przekazywanie, rozpowszechnianie, gromadzenie, wykorzystanie i aktualizację.
2. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność, w szczególności w przypadku hostingu Treści niezbędnych do kontynuowania jego działalności m.in.:
 - 1) za sporządzenie kopii zapasowych (backup) Treści na oddzielnych, geograficznie odległych od siebie nośnikach fizycznych;
 - 2) za wdrożenie i zarządzanie planem ciągłości i/lub przywracania działania usługi (ang. Disaster Recovery Plan),

a bardziej ogólnie, za wszelkie techniczne i organizacyjne środki, których celem jest umożliwienie Klientowi kontynuowania działalności w przypadku poważnej awarii Usługi mogącej mieć negatywny wpływ na dostępność i integralność jego Treści, a w konsekwencji na ciągłość jego działalności.

§ 5 Zobowiązanie dotyczące gwarantowanego poziomu usługi (SLA)

1. Dostawca zobowiązuje się do zagwarantowania dostępności Usługi na poziomie 99,9% („Service Level Agreements”), zgodnie z opisanymi poniżej wytycznymi, przy czym jej niedotrzymanie nie będzie stanowić niewykonania lub nieprawidłowego wykonania Usługi.
2. Miesięczny poziom dostępności Usługi jest kalkulowany w następujący sposób:

$$\text{MPD} = (\text{CP} - \text{PP}) - \text{NU} / \text{CP} - \text{PP}$$

Poniższe definicje wyjaśniają skróty użyte w kalkulacji:

- 1) **MPD (Miesięczny Poziom Dostępności)** – Całkowita liczba minut w miesiącu z wyłączeniem planowanych przerw pomniejszona o całkowitą liczbę minut niedostępności podzielona przez całkowitą liczbę minut z wyłączeniem planowanych przerw;
 - 2) **CP (Cykl Pomiarowy)** – Ilość minut w danym miesiącu kalendarzowym;
 - 3) **PP (Przerwa planowana)** – zaplanowana z wyprzedzeniem przerwa na prace serwisowe, podczas której dostęp do Usługi będzie ograniczony bądź wyłączony. W danym miesiącu Dostawca zobowiązuje się nie planować więcej niż 45 minut serwisowych i przeprowadzać prace w godzinach 22:00-6:00 czasu środkowoeuropejskiego. Klient zostanie powiadomiony o każdej takiej ewentualności z 2-dniowym wyprzedzeniem;
 - 4) **NU (Niedostępność Usługi)** – sytuacja w której Klient utracił dostęp do Usługi lub połączenia z nią przez więcej niż 15 minut z winy Dostawcy (z wyłączeniem Przerw planowanych).
3. Jeśli Usługa jest niedostępna lub funkcjonuje nieprawidłowo, Klient jest zobowiązany uruchomić postępowanie reklamacyjne opisane w Regulaminie Świadczenia Usług WCSS PWR dostępnym w Serwisie WWW: e-science.pl/regulaminy.

4. W przypadku niedotrzymania wyżej zdefiniowanego poziomu SLA stwierdzonego w postępowaniu reklamacyjnym, Klientowi przyznane zostaną dodatkowe dni użytkowania Usługi wg poniższego zestawienia:

Miesięczny poziom dostępności	Kredyt*
Mniej niż 99.9% więcej bądź równo 99.0%	+1 dzień
Mniej niż 99.0% więcej bądź równo 95.0%	+3 dni
Mniej niż 95.0%	+14 dni

* **Kredyt** – dodatkowe dni użytkowania Usługi (rekompensata ryczałtowa i zwalniająca).

5. Dostawca zastrzega sobie prawo do jednostronnego modyfikowania gwarantowanego poziomu Usługi w dowolnym momencie bez podania przyczyn, do ustanowienia SLA na nowe Usługi oraz do rozpoczęcia świadczenie istniejących Usług z wykorzystaniem sprzętu/infrastruktury o bardziej zaawansowanych parametrach. Modyfikacja może obejmować, ale nie ogranicza się do zmian w wymaganiach systemowych, ograniczeniach, limitach lub wymaganiach dotyczących przepustowości. Klient zostanie w miarę możliwości uprzedzony o zmianie za pośrednictwem poczty elektronicznej i/lub poprzez opublikowanie takich informacji w Serwisie WWW Dostawcy. Klient jest odpowiedzialny(a) za zapewnienie, że jego oprogramowanie, urządzenia i infrastruktura niezbędne do korzystania z Usługi są zgodne z wszelkimi zaktualizowanymi limitami lub wymaganiami Dostawcy lub ustalonymi dla Produktów Osób Trzecich.
6. Strony oświadczają, że gwarantowany poziom Usługi nie stanowi elementu Usługi Dostawcy. Przyznanie Kredytu stanowi jednostronnie przyznawany Klientowi przez Dostawcę rodzaj gratyfikacji, w ramach działalności jego przedsiębiorstwa, w szczególności gratyfikacja ta nie stanowi odszkodowania ani tzw. rabatu potransakcyjnego (obniżenia już uiszczonego wynagrodzenia), do których SLA nie ma zastosowania.
7. Strony nie odpowiadają za opóźnienie, niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie Umowy, gdy takie opóźnienie, niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie wynika ze zdarzenia będącego siłą wyższą w rozumieniu Regulaminu Świadczenia Usług WCSS PWR dostępnego w Serwisie WWW: e-science.pl/regulaminy, to jest zdarzeń znajdujących się poza kontrolą Stron, w szczególności wojen, kataklizmów, ataków cybernetycznych (w tym DDoS), z zastrzeżeniem, że zdarzenie takie nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty.

§ 6 Czas trwania i zakończenie Usługi

Czas trwania Usługi

1. Umowa na Usługę tu określoną zostaje zawarta zawsze wyłącznie na czas określony. Czas trwania Usługi jest uzależniony od uprzednio opłaconego okresu abonamentowego.

2. Minimalny okres abonamentowy korzystania z Usługi Object Storage to jeden miesiąc. Klient może zatem wykupić dostęp do Usługi na miesiąc lub rok (bądź dowolną wielokrotność miesięcy/lat).
3. W przypadku spełnienia się warunku takiego, że Klient jest podmiotem niegospodarczym zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług WCSS PWR dostępnym w Serwisie WWW: e-science.pl/regulaminy, Usługa jest udostępniana na okres 1 roku.

Zakończenie Usługi

1. Dostęp Klienta do Usługi Object Storage wygasa po upływie opłaconego (oraz ewentualnie przyznanego w postaci Kredytu) okresu abonamentowego.
2. Klient jest w pełni odpowiedzialny za przeprowadzenie wszelkich operacji (takich jak przykładowo: wykonanie kopii zapasowych, import/eksport, snapshoty), które uważa za jemu niezbędne w celu zabezpieczenia się przed utratą Treści przed końcem danej Usługi, niezależnie od przyczyny.
3. Treści Klienta zostaną trwale usunięte z Przestrzeni Dyskowej Dostawcy 30 dni po upływie opłaconego okresu abonamentowego.
4. W przypadku spełnienia się warunku takiego, że Klient jest podmiotem niegospodarczym zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług WCSS PWR dostępnym w Serwisie WWW: e-science.pl/regulaminy, po upływie ustalonego okresu lub jego przerwaniu z innych przyczyn, dostęp do Usługi zostanie zablokowany. Klient ma wówczas 30 dni na przedłużenie okresu trwania Usługi. Jeżeli w tym czasie nie złoży zamówienia, konto Klienta zostanie skasowane, a Treści zarchiwizowane. Czas archiwizacji wynosi 1 rok. Po tym okresie pliki są bezpowrotnie kasowane.

Zawieszenie Usługi

1. W przypadku zaistnienia choćby jednej z okoliczności wskazanych poniżej, Dostawca może zawiesić dostęp Klienta do Usługi lub Treści Klienta:
 - 1) otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej informacji/wiadomości, że Usługa jest lub była wykorzystywana w sposób niezgodny z Umową lub z przepisami prawa;
 - 2) braku współpracy Klienta, w przypadkach, gdy taka współpraca jest konieczna w celu ustalenia, czy doszło do dostępu lub wykorzystania Usługi w sposób niezgodny z Regulaminem Świadczenia Usług WCSS PWR dostępnym w Serwisie WWW: e-science.pl/regulaminy i niniejszym Regulaminem Szczegółowym lub przepisami prawa;
 - 3) uzasadnionego przypuszczenia Dostawcy odnośnie nieautoryzowanego przez Klienta dostępu lub korzystania z Konta Klienta lub Usługi;
 - 4) obiektywnie uzasadnionego przypuszczenia Dostawcy, że niezwłoczne zawieszenie dostępu do Usługi jest konieczne, dla ochrony integralności, dostępności lub bezpieczeństwa Chmury lub innych Klientów;
 - 5) zaistnienia obowiązku wynikającego z mocy prawa lub z postanowień kompetentnych organów państwowych lub sądów;
 - 6) innego naruszenia przez Klienta postanowień Umowy;
 - 7) w przypadku, gdy korzystanie z Usługi ma negatywny wpływ na działanie Usługi.
2. Niezwłocznie po Zawieszeniu Klient zostanie poinformowany o Zawieszeniu oraz jego przyczynach.
3. Dostawca niezwłocznie, tj. nie później niż w terminie 2 dni roboczych, po stwierdzeniu ustania przyczyn Zawieszenia przywraca dostęp do odpowiednio Usługi i/lub Treści Klienta, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych przepisami prawa.

4. Dostawca jest uprawniony do wynagrodzenia za okres Zawieszenia z tytułu pozostawania w gotowości do świadczenia Usługi lub przetwarzania Treści Klienta.
5. W przypadku, gdyby słuszny interes Klienta wymagał udzielenia mu dostępu do określonego zakresu Treści Klienta podczas trwania Zawieszenia, Dostawca może, o ile nie będzie to sprzeczne z przepisami obowiązującego prawa oraz o ile będzie to technicznie możliwe do zrealizowania bez ponoszenia ponadprzeciętnych nakładów, udzielić Klientowi na jego pisemny wniosek, dostępu do ww. Treści Klienta na czas niezbędny do ich wyeksportowania.

§ 7 Obowiązki Klienta

1. Klient zobowiązany jest do:
 - 1) przestrzegania postanowień Umowy (w tym odpowiednich Regulaminów Dostawcy) oraz przepisów prawa właściwego przy dostępie i korzystaniu z Usługi, w szczególności zakazane jest:
 - a) powstrzymania się od propagowania za pomocą Usługi treści o charakterze bezprawnym, w tym treści faszystowskich, propagujących systemy totalitarne, nawołujących do nienawiści w szczególności na tle różnic narodowościowych, etnicznych, rasowych i wyznaniowych, ze względu na płeć;
 - b) powstrzymania się od wykorzystywania Usługi do rozsyłania niezamówionych informacji handlowych lub umieszczanie w ramach Treści Klienta treści bezprawnych, jakichkolwiek wirusów, robaków, koni trojańskich, programów szpiegujących lub innego złośliwego oprogramowania lub szkodliwych kodów programistycznych, mogących w sposób negatywny wpływać na Dostawcę, innych użytkowników Usługi lub użytkowników Internetu;
 - 2) współpracy z Dostawcą w przypadkach wynikających z Umowy (w tym z Regulaminów), tj. w szczególności, gdy taka współpraca jest konieczna w celu ustalenia, czy doszło do dostępu lub wykorzystania Usługi w sposób niezgodny z Regulaminami Dostawcy, z Umową lub z przepisami prawa;
 - 3) niezwłocznego, nie później niż w terminie 7 dni od zdarzenia, powiadomienia na piśmie Dostawcy o każdym przypadku wykrycia nieautoryzowanego dostępu do Konta Klienta lub Usługi, nieuprawnionego ujawnienia lub dostępu do danych umożliwiających uwierzytelnienie w Chmurze (np. haseł) lub innego naruszenia bezpieczeństwa mogącego mieć wpływ na realizację Umowy;
 - 4) w przypadku korzystania z API, używania API w sposób nie powodujący nadmiernego i niepotrzebnego obciążania serwerów Dostawcy. Dostawca ma prawo wiążącego wskazywania Klientowi, że wykorzystanie API przez Klienta nie jest efektywne. W takim wypadku Klient zobowiązany jest dołożyć wszelkich starań aby w terminie 7 dni roboczych od zgłoszenia tego przez Dostawcę zmniejszyć obciążenia serwerów Dostawcy zgodnie ze specyfikacją techniczną API.
2. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność względem podmiotów trzecich za Dane Klienta.