

Regulamin Świadczenia Usług WCSS PWR

Spis treści

- § 1 Definicje
 - § 2 Postanowienia ogólne
 - § 3 Podstawowe parametry Usług
 - § 4 Zawarcie Umowy poprzez złożenie zamówienia przez Klienta
 - § 5 Przetwarzanie danych osobowych przy składaniu Zamówienia
 - § 6 Płatności za Usługi
 - § 7 Prawa i obowiązki Dostawcy
 - § 8 Szczególne prawa i obowiązki dotyczące Klienta w tym Klienta będącego Konsumentem/Quasikonsumentem
 - § 9 Zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych
 - § 10 Reklamacje
 - § 11 Zmiana Regulaminu
 - § 12 Postanowienia końcowe
- Załącznik nr 1 do Regulaminu: Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy zawartej na odległość/poza lokalem przedsiębiorstwa
- Załącznik nr 2 do Regulaminu: DODATEK A – CELE PRZETWARZANIA I KLAUZULA INFORMACYJNA DOSTAWCY
- Załącznik nr 3 do Regulaminu: DODATEK B – ZASADY powierzenia przetwarzania danych i wzór standardowej umowy z uwzględnieniem roli Dostawcy jako Procesora danych osobowych

§ 1 Definicje

1. Platforma E-SCIENCE.PL jest przestrzenią, w której udostępniamy rozmaite usługi dla naukowców oraz dla instytucji z tzw. „świata nauki” a także dla osób, których pasje potrzebują cyfrowego wsparcia. Regulamin opisuje zasady, które obowiązują gdy ktoś chce skorzystać z naszej pomocy. Większość z nas nie czyta zbyt dokładnie podobnych dokumentów, ale w tym akurat staramy się w miarę przystępnie opisać reguły na jakich możesz z nami współpracować. Regulamin ten wymagany jest przez prawo dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną, a właśnie takie świadczymy.
2. Kiedy mówimy, że MY świadczymy jakąś usługę oznacza to, że chodzi o Wrocławskie Centrum Sieciowo-Superkomputerowe Politechniki Wrocławskiej. Opisujemy tu zatem prawa i obowiązki Uczelni, jako dostawcy usług, które zwróciły Twoją uwagę. Regulamin ten to też miejsce na opisanie Twoich praw i obowiązków. Dla zachowania w nim porządku „Politechnikę Wrocławską” nazywamy poniżej „Dostawcą”, Ty zaś jesteś nazywany „Klientem” (jeżeli chcesz zamówić nasze usługi), albo Użytkownikiem (jeśli korzystasz w swojej pracy z naszych usług).
3. Kiedy składasz zamówienie na usługi cyfrowe Dostawcy oznacza to, że godzisz się na warunki, które tutaj opisujemy. Zakładamy, że będziesz ich przestrzegał i stosował się do zasad, które tu przedstawiamy. Będziesz mógł zapomnieć o niektórych postanowieniach Regulaminu tylko, jeśli w odrębnej, pisemnej, umowie porozumiemy się inaczej niż opisano tutaj. Jeśli czegoś nie zawrzemy w takiej Umowie to znaczy, że oczekujemy, że korzystając z naszych Usług, będziesz się stosował do odpowiednich postanowień Regulaminu.
4. W Regulaminie użyjemy rozmaitych określeń, których znaczenie powinno być jednoznaczne dla Ciebie i dla nas. Te określenia to:

- a) **Regulamin** – niniejszy dokument będący też regulaminem, o jakim mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2020.344 t.j.);
- b) **Usługi Dostawcy** - to usługi świadczone przez Dostawcę drogą elektroniczną, rozumiane tak, jak je opisano w art. 7 rozporządzenia 282/2011 (Rozporządzenie Wykonawcze Rady (UE) NR 282/2011 z dnia 15 marca 2011 r. ustanawiające środki wykonawcze do dyrektywy 2006/112/WE w sprawie wspólnego systemu podatku od wartości dodanej); Usługi nasze dostarczamy w modelach: IaaS (Infrastructure as a Service), PaaS (Process as a Service), FaaS (Function as a Service) oraz SaaS (Software as a Service). Szczegółowe informacje, o tym jak świadczona jest każda z nich, są opisane na naszych stronach WWW, albo w ofercie jaką Ci złożymy. Jeśli nie znajdziesz tam potrzebnych wiadomości - uzyskasz je od naszych pracowników;
- c) **Dostawca** – Politechnika Wrocławska z siedzibą we Wrocławiu przy Wybrzeżu Wyspiańskiego 27, używająca numeru REGON: 000001614 i numeru NIP 896-000-58-51, posiadająca status dużego przedsiębiorcy, wpisana do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 756. Ewentualna zmiana powyższych danych, jak też nazwy firmy, siedziby, adresu siedziby, nie stanowi zmiany Regulaminu i może być notyfikowana przez ogłoszenie na odpowiednich stronach internetowych Uczelni;
- d) **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, która zgodnie z kodeksem cywilnym ma osobowość prawną, korzystająca z usług cyfrowych Dostawcy, na podstawie przyjętego do realizacji zamówienia, albo umowy zawartej w jednej z uznanych w obrocie cywilnym form (tradycyjnej albo elektronicznej). Dla uniknięcia wątpliwości – jeśli korzystasz z usług cyfrowych Dostawcy, to zobowiązany jesteś przestrzegać tego Regulaminu, bo przystąpienie do świadczenia Ci Usługi uważamy za realizację umowy, której zasady są opisane w Regulaminie i dotyczy to też sytuacji, gdy nie zawierałeś z nami odpowiednio sformalizowanej umowy. Jeśli złożyłeś Zamówienie, a my uruchomiliśmy Usługę z której korzystasz – jesteś naszym Klientem i masz obowiązek stosowania się do niniejszego Regulaminu;
- e) **Użytkownik** – wyznaczona przez Klienta osoba fizyczna, której Klient pozwoli, w jego imieniu i na jego ryzyko korzystać z usług cyfrowej Dostawcy;
- f) **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- g) **Dane Klienta** – wszelkie informacje przetwarzane za pomocą usług Dostawcy - w tym takie, które są przy ich pomocy przesyłane, przekształcane, zmieniane, odzyskiwane albo usuwane, używane do wykonywania obliczeń, szyfrowane, modyfikowane albo po prostu przechowywane (odpowiednio do charakteru danej usługi). Za Dane Klienta uważamy też m.in. informacje identyfikujące Klienta, jego reprezentantów i przedstawicieli oraz Użytkowników. Wśród tych danych są zatem także (ale nie wyłącznie) dane osobowe, udostępniane Dostawcy m.in. podczas wypełniania formularza zamówienia, zawieraniu umów, w korespondencji dotyczącej usług, czy przy obsłudze zgłoszeń reklamacji Klienta;
- h) **Umowa** – zawarte pomiędzy Stronami ustalenie, uzgodnienia i zaaprobowane obustronnie oczekiwania, których przedmiotem jest korzystanie z usług Dostawcy. Nie jest dla nas najważniejszy formalny charakter umowy. Może ona być zawarta z nami także w formie „on-line” lub poprzez złożenie zamówienia i wyrażenie zgody na przestrzeganie Regulaminu. Możemy również sporządzić sformalizowaną umowę na piśmie i z zachowaniem formy pisemnej z odręcznymi podpisami pełnomocników Stron. Jeśli świadczymy Ci Usługę, a Ty z

niej korzystasz, to powinieneś przyjąć, że wiąże Cię umowa, a jej zasadnicze postanowienia określa co najmniej ten Regulamin;

- i) **Strony** – są to osoby (prawne albo fizyczne), które zawierają umowę na korzystanie z Usług i jest to umowa z nami – konkretnym, oznaczonym Dostawcą;
- j) **Serwis WWW** – portal internetowy Dostawcy, przy czym chodzi tu o konkretny serwis WWW, dedykowany konkretnie Usługom, zawierający ich szczegółowy opis, dodatkowe zasady ich używania, ograniczenia, cenę itp.. Serwis WWW Dostawcy znajduje się pod adresem e-science.pl. Znajdziesz w nim również informacje o wszelkich zmianach tego Regulaminu, cenników i innych zasad, które mogą Cię dotyczyć - łącznie z naszą polityką prywatności;
- k) **Treść (treści)** - informacje, dane, pliki, systemy, aplikacje, strony internetowe i inne elementy powielane, hostowane, gromadzone, przechowywane, przesyłane, rozpowszechniane, publikowane i ogólnie używane i/lub eksploatowane przez Klienta w ramach Usługi.
- l) **Konsument** – to taki Klient, który jest osobą fizyczną i zawiera z nami Umowę, niezwiązaną bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową. Nie powinieneś się podawać za Konsumenta, jeśli chcesz korzystać z usług w związku z działalnością gospodarczą, czy zawodową (profesjonalną), ponieważ podawanie się za konsumenta, jeżeli jest to niezgodne z prawdą, stanowi nieuczciwą praktykę rynkową, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym;
- m) **Quasikonsument** – to Klient, który będący osobą fizyczną i zawierający z Usługodawcą Umowę, bezpośrednio związaną z działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. Quasikonsumentowi przysługują wyłącznie takie uprawnienia określone tylko w Regulaminie oraz w UPK;
- n) **UPK** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. *o prawach konsumenta*;
- o) **dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Regulamin niniejszy określa m.in.:
 - 1) sposób zawarcia umowy na korzystanie z Usług;
 - 2) podstawowe parametry Usług;
 - 3) prawa i obowiązki (Klienta, Użytkowników oraz Dostawcy) związane ze świadczeniem Usług;
 - 4) zasady wyłączenia odpowiedzialności Dostawcy w związku ze świadczeniem Usług;
 - 5) warunki ochrony danych osobowych przetwarzanych przez Dostawcę związane ze świadczeniem Usług.
2. Regulamin udostępniamy Klientom i Użytkownikom nieodpłatnie, za pośrednictwem Serwisu WWW, w formie, która umożliwia jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.
3. Klient i Użytkownik są zobowiązani do zapoznania się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Usług Dostawcy. Każdy Klient i każdy Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu chyba, że Klient zawarł z nami umowę, z której wynika, że przestrzegać powinien w pierwszej kolejności postanowień Umowy, a dopiero gdy Umowa o czymś nie stanowi – także postanowień Regulaminu.
4. Klient i Użytkownik są zobowiązani zapoznać się z treścią regulaminów szczegółowych (jeżeli Dostawca je określił i udostępnił w swoim Serwisie WWW) przy czym za zapoznanie użytkownika z Regulaminem i regulaminami szczegółowymi odpowiedzialny jest Klient. W razie gdyby Klient

zaniechał takiego zawiadomienia Użytkowników, Dostawca może niezwłocznie zaprzestać świadczenia Usługi.

5. W przypadku Konsumentów i wyłącznie w stosunku do nich:
 - 1) w zakresie nieuregulowanym Regulaminem stosuje się przepisy prawa konsumenckiego, w tym przepisy UPK;
 - 2) przed zawarciem Umowy Usługodawca dostarcza Regulamin, jak również wykonuje obowiązki informacyjne określone przepisami UPK i RODO.
6. Zastrzegamy, że Konsumenta nie wiążą takie postanowienia Regulaminu które:
 - 1) stanowiłyby niedozwolone postanowienia umowne w rozumieniu kodeksu cywilnego (w tym art. 385¹ – 385²) czy naruszałyby bezwzględnie obowiązujące przepisy prawne dotyczące zawierania umów z udziałem Konsumenta;
 - 2) zostałyby zamieszczone w rejestrze postanowień wzorców umowy uznanych za niedozwolone, prowadzonym przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
7. Zastrzegamy, że Quasikonsumenta nie wiążą te postanowienia Regulaminu, które stanowiłyby niedozwolone postanowienia umowne w rozumieniu kodeksu cywilnego (w tym art. 385¹– 385²)
8. W razie wątpliwości będziemy uważać, że osoba, która zawiera Umowę, w chwili dokonania tej czynności prawnej, jest do tego upoważniona przez Klienta, którego dane identyfikujące nam poda. Będziemy tak uważać tym bardziej, jeśli taka osoba podaje dane identyfikujące Usługobiorcy i posługuje się pieczęcią firmową Usługobiorcy, albo jeśli korzysta z adresu poczty internetowej, utrzymywanego w domenie wykorzystywanej przez Klienta. Gdyby się okazało, że taka osoba nie miała odpowiedniego pełnomocnictwa, zwrócimy się do Klienta o wszelką możliwą pomoc, aby ustalić tożsamość tej osoby, celem podjęcia odpowiednich kroków prawnych wobec tej osoby.
9. Klient zobowiązany jest zapoznać Użytkowników z niniejszym Regulaminem, a w szczególności poinformować o postanowieniach, które bezpośrednio ich dotyczą. W przypadku gdyby Klient tego zaniechał, będziemy uważać, że jesteśmy zwolnieni z odpowiedzialności za jakiegokolwiek roszczenia Użytkowników, zgłoszone nam w związku z Usługą i z korzystaniem z niej. Wszelkie roszczenia takich Użytkowników skierujemy do Klienta, jako właściwego do ich załatwienia. Klient we własnym interesie posiadać powinien potwierdzenie zapoznania Użytkowników z Regulaminem – sporządzone przynajmniej w formie dokumentowej.
10. Korzystając z Usług, Klient i Użytkownicy muszą przestrzegać obowiązujących przepisów prawa i naszych zasad, zawartych w Regulaminie. Nie zgadzamy się na korzystanie z naszych Usług w sposób naruszający prawo lub naruszający prawnie chronione interesy osób trzecich. Nie korzystaj z naszych Usług w sposób sprzeczny z prawem, zasadami współżycia społecznego albo w celu zaszkodzenia osobom trzecim. Jeśli to zrobisz, albo nabierzemy uzasadnionego przekonania, że to robisz, będziemy mogli bez uprzedzenia wstrzymać świadczenie Usługi i usunąć Twoje konto.
11. Klient zobowiązany jest do odpowiedniego zabezpieczenia dostępu do Konta Klienta, w tym w szczególności utworzenia hasła składającego się z co najmniej 8 znaków (w tym małe i wielkie litery oraz cyfry lub znaki specjalne), jego regularnego zmieniania, a także zabezpieczenia haseł wykorzystywanych przy dostępie i korzystaniu z Usług i niedostępiania ich osobom nieuprawnionym. Klient odpowiada za naruszenie bezpieczeństwa Treści Klienta i inne szkody spowodowane niewłaściwym zabezpieczeniem dostępu do Konta Klienta i Użytkowników oraz takim korzystaniem z nich.
12. Nie udostępniaj haseł ani innych danych potrzebnych do zalogowania na Twoje konto. Również Użytkownik nie powinien udostępniać haseł ani innych danych potrzebnych do skorzystania z usługi - czynności wykonane w ramach Usług będą przypisywane osobom, którym udostępniono dane do zalogowania wykorzystane przy tych czynnościach.

13. Nie podnajmuj, ani nie udostępniaj naszych Usług innym osobom, a jeśli to zrobisz, będziemy mogli bez uprzedzenia wstrzymać świadczenie Usługi i usunąć Twoje konto. Ponadto będziesz odpowiadać za wszelkie naruszenia Umowy dokonane przez takie inne osoby. Także poszkodowanych użyciem Usług przeciwko nim, skierujemy z ich roszczeniami do Ciebie. Zgadzasz się zwolnić nas z odpowiedzialności za każde wykorzystanie Usług, które zaszkodzi innym osobom – w tym także, jeśli udostępniłeś te Usługi niezgodnie z Umową oraz jeśli przez swoje zaniechanie czy niestaranność nie zapobiegłeś ich wykorzystaniu w nieuprawniony sposób.
14. Dostawca może gromadzić adresy IP w celach administracji systemu i/lub do audytu korzystania z witryny Dostawcy. Dostawca może i będzie korzystać z adresów IP w celu identyfikacji Użytkownika, gdy uzna to za konieczne do egzekwowania zgodności z Regulaminami Dostawcy lub do ochrony Usług, strony WWW, klientów lub innych osób. Niektóre usługi, takie jak logi użytkowników i wiadomości rejestracyjne, mogą również wyświetlać adresy IP.

§ 3 Podstawowe parametry Usług

1. W celu prawidłowego korzystania z Usług Użytkownik powinien używać legalnych programów komputerowych oraz sprzętu umożliwiającego mu korzystanie z Internetu. Nie zapewniamy w ramach Usługi ani urządzeń ani samego połączenia z Internetem, niezbędnych do korzystania z Usługi. Takie usługi - jeżeli je świadczymy - mogą podlegać odrębnym zasadom i indywidualnie ustalonym warunkom.
2. Nie ponosimy odpowiedzialności za brak możliwości korzystania z Usług będący skutkiem wystąpienia siły wyższej, niedozwolonego działania osób trzecich lub niespełnienia wymagań opisanych w ust. 1.
3. Nie ponosimy odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych (i usług o podobnym charakterze) przesyłanych wiadomości na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta (w zamówieniu), czy przez Użytkownika oraz za usuwanie i/lub blokowanie wiadomości elektronicznych przez oprogramowanie zainstalowane na sprzęcie elektronicznym używanym przez Klienta.
4. O ile nic innego nie wynika z niniejszego Regulaminu (lub z dokumentów wskazanych w Regulaminie) podstawowe parametry Usług Dostawcy określamy w indywidualnej ofercie dla Klienta. W pozostałych przypadkach obowiązujące są parametry określone w ogólnej informacji o danej usłudze zamieszczone w Serwisie WWW.
5. W razie ustalenia indywidualnych parametrów Usługi (które Dostawca zgodzi się zapewnić) znajdują się one w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia, wysyłanym Klientowi w formie elektronicznej.
6. Podejmiemy wszelkie uzasadnione starania, by:
 - 1) świadczenie Usług nadzorowały osoby posiadające niezbędne doświadczenie, uprawnienia i kompetencje;
 - 2) świadczone Usługi były wolne od wad prawnych;
 - 3) świadczone Usługi były dostarczane Klientowi i Użytkownikom przez cały umówiony okres – jedynie z wyłączeniem tzw. „okienek serwisowych”, kiedy konieczne jest wyłączenie danej Usługi, w celu aktualizacji jej parametrów, wgrania poprawek, ulepszeń czy usunięcia niepożądanych podatności. Zasady dotyczące „okienek serwisowych” określamy w Serwisie WWW, w części dotyczącej poszczególnych Usług.
7. Nie ponosimy odpowiedzialności za cel i za sposób wykorzystania Usług przez Klienta i Użytkowników.
8. Nie odpowiadamy za prawidłowość, legalność pochodzenia i jakość danych, które Klient wykorzysta, używając danej Usługi. Ma to szczególne znaczenie, gdy chodzi o usługi obliczeniowe. Jeśli Twoim celem jest uzyskanie wyniku, na podstawie zastosowania określonych algorytmów lub procedur przetwarzania danych – pamiętaj, że one nie zależą od nas. Co do zasady, jako Dostawca

nie poczuwamy się do odpowiedzialności za jakość, dokładność i poprawność danych, które wykorzystasz. Nie możesz podnosić wobec Dostawcy jakichkolwiek roszczeń, ani odmówić zapłaty całości lub części wynagrodzenia (jak również żądać obniżenia wynagrodzenia) z powodu okoliczności, za które jako Dostawca odpowiedzialności nie ponosimy.

§ 4 Zawarcie Umowy poprzez złożenie zamówienia przez Klienta

1. Jeżeli nic innego nie będzie wynikało z indywidualnej Oferty dla Klienta, to Usługi świadczone są odpłatnie, a ich cena jest określona w cenniku zamieszczonym w Serwisie WWW.
2. Jeśli nic innego nie wynika z obowiązującego prawa – a w szczególności z przepisów chroniących konsumentów (np. UPK):
 - 1) gdy Strony nie umówią się inaczej - umowa między nimi zostanie zawarta przez samo złożenie zamówienia, a Regulamin określi wyczerpująco wszelkie prawa i obowiązki Stron;
 - 2) jeżeli Strony zawrą odrębną Umowę – stosować będziemy postanowienia umowne;
 - 3) gdyby umowa zawarta przez Strony obejmowała postanowienia sprzeczne z postanowieniami Regulaminu to stosowane będą postanowienia z Umowy i Regulamin pozostanie wiążący dla Stron tylko w pozostałym zakresie, którego Umowa nie określi.
3. Żeby stać się Klientem należy:
 - 1) założyć konto w Serwisie WWW Dostawcy: rejestracja.e-science.pl;
 - 2) otrzymać potwierdzenie założenia konta, które wyślemy Ci po zweryfikowaniu, czy możemy Ci świadczyć usługi (po sprawdzeniu ograniczeń formalno-prawnych); Usługodawca wyśle potwierdzenie na adres e-mail podany przy zakładaniu konta (w szczególności adres e-mail w domenie instytucji naukowej, w której jest afiliowana osoba zakładająca Konto);
 - 3) po zalogowaniu się na swoje konto wypełnić formularz Zamówienia na Usługę - za pomocą Serwisu WWW Dostawcy: e-science.pl;
 - 4) poczekać na przyjęcie Zamówienia, co nastąpi, gdy otrzymasz potwierdzenie, przynajmniej w formie dokumentowej (np. e-mailem), albo gdy usługa zostanie uruchomiona. Będzie to oznaczało zawarcie Umowy.
4. Dopuszczalne jest założenie w Serwisie WWW Dostawcy wielu kont związanych z jedną instytucją naukową będącą tym samym Klientem. W takim przypadku Dostawca przyjmuje, że każdy użytkownik Konta jest umocowany do składania zamówień i zawierania umów z Dostawcą.
5. Potwierdzenie części danych przy zakładaniu konta nie jest wymagane jeżeli Klient albo jego przedstawiciel uwierzytelnia się za pomocą:
 - 1) logowania federacyjnego Pioneer.ID lub eduGain;
 - 2) z użyciem certyfikatu X.509 wydanego przez Terena Certificate Services.
6. Dostawca zapewni możliwość zawarcia umowy w drodze podpisania przez Strony umowy w formie pisemnej. Umowę taką udostępniamy na stronie e-science.pl lub w odpowiednim dla danej usługi Serwisie WWW.
7. Do zawarcia umowy w formie pisemnej, wymagany jest podpis odręczny lub kwalifikowany podpis elektroniczny Klienta lub osoby uprawnionej do działania w imieniu Klienta oraz ewentualne przedłożenie dokumentu potwierdzające powyższe uprawnienie (odpis z właściwego rejestru lub pełnomocnictwo).
8. Dostawca zastrzega sobie prawo zainicjowania zawarcia umowy – jeśli złoży Klientowi ofertę (zawierającą projekt umowy), a Klient niezwłocznie potwierdzi jej otrzymanie i taką ofertę przyjmie – Umowa będzie zawarta.
9. Umowę będziemy uważać za zawartą także, gdy Klient (będący konsumentem) przyjmie ofertę z zastrzeżeniem przestrzegania przez nas obowiązków i ograniczeń wynikających z przepisów UPK,

w tym dotyczących Umowy zawartej na odległość (w szczególności poza lokalem przedsiębiorstwa Usługodawcy - w rozumieniu UPK).

§ 5 Przetwarzanie danych osobowych przy składaniu Zamówienia

1. Gdy zakładasz swoje konto w naszym Serwisie WWW podajesz nam dane osobowe, w tym np. adres elektroniczny mogący być daną osobową oraz numer telefonu, którego potrzebujemy do kontaktu i do weryfikacji tożsamości i uprawnień użytkownika.
2. Przed założeniem Konta i zarejestrowaniem swoich danych powinieneś:
 - 1) zapoznać się z klauzulą informacyjną Dostawcy o celach i sposobach przetwarzania danych osobowych, w związku ze świadczeniem Usług (jeśli Klient jest osobą fizyczną) oraz;
 - 2) zapoznać z klauzulą informacyjną Dostawcy takie osoby, których dane nam udostępniłeś, choćby po to żeby założyć im konta Użytkowników. Wśród danych osobowych jakie będziemy od Ciebie otrzymywać są dane Twoich przedstawicieli, pełnomocników, członków organów Twojej firmy bądź instytucji – np. członkowie Zarządu w spółce. Ich również powinieneś zapoznać z klauzulą dostępną tu: <https://biznes.pwr.edu.pl/przetwarzanie-danych-osobowych/>;
 - 3) jeśli obowiązki informacyjne związane z RODO dotyczą też Ciebie, prześlij e-mailem swoją klauzulę informacyjną każdej osobie spośród naszego personelu, której dane osobowe otrzymasz i będziesz przetwarzał niezależnie od powodów, ponieważ nie wykonamy za Ciebie Twoich obowiązków informacyjnych.

§ 6 Płatności za Usługi

1. Jeśli nie umówimy się inaczej w umowie to:
 - 1) do korzystania z Usług konieczne jest dokonanie zapłaty wynagrodzenia z góry (usługi przedpłacone), płatność będzie się odbywała za pośrednictwem serwisu płatności bezgotówkowych;
 - 2) podstawą zapłaty wynagrodzenia za Usługę jest faktura wystawiona przez Dostawcę w terminie 7 dni od dnia otrzymania wynagrodzenia;
 - 3) faktura zostanie dostarczona Klientowi drogą elektroniczną, na adres wskazany przy zakładaniu konta/składaniu zamówienia/podany w umowie lub w formie papierowej, przesyłką listową na adres podany przez Klienta przy składaniu Zamówienia.
2. Jeśli Klient jest jednym z podmiotów uprawnionych do wykorzystywania Usług do ich działalności niegospodarczej, do której zalicza się następujące rodzaje działalności:
 - 1) zasadnicza działalność w szczególności:
 - a) kształcenie mające na celu zwiększanie coraz lepiej wyszkolonych zasobów ludzkich, tj. edukacja publiczna organizowana w ramach krajowego systemu edukacji, finansowana głównie lub wyłącznie przez państwo i nadzorowana przez państwo;
 - b) niezależna działalność badawczo-rozwojowa mająca na celu powiększanie zasobów wiedzy i lepsze zrozumienie, w tym badania i rozwój w ramach współpracy, kiedy to organizacja prowadząca badania lub infrastrukturą badawczą podejmuje skuteczną współpracę;
 - c) szerokie rozpowszechnianie wyników badań na zasadzie niedyskryminacji i braku wyłączności, np. przez nauczanie, dostępne bazy danych, otwarte publikacje i otwarte oprogramowanie;
 - 2) działania związane z transferem wiedzy, jeżeli są one prowadzone przez Lidera Konsorcjum lub Konsorcjanta (w tym przez jego działy lub jednostki zależne) albo wspólnie z innymi

podmiotami tego typu lub w imieniu innych podmiotów tego typu, a wszelkie zyski z tych działań są reinwestowane w zasadniczą działalność. Zlecenie wykonania odpowiednich usług stronom trzecim w drodze procedury otwartej pozostaje bez uszczerbku dla niegospodarczego charakteru takiej działalności;

- wówczas Dostawca będzie uprawniony do zastosowania specjalnych warunków (w tym do zrzeczenia się dochodu) odpowiednio do warunków programów wymienionych w § 12 ust. 7 niniejszego Regulaminu.

3. W przypadku spełnienia się warunku o którym mowa w pkt 3 Klient będzie zobowiązany do umieszczenia we wszelkich (niezależnie od formy) publikowanych przez siebie materiałach, które powstały m.in. dzięki użyciu Usług Dostawcy - następującej informacji *“opracowano przy użyciu zasobów udostępnionych przez Wrocławskie Centrum Sieciowo-Superkomputerowe”*.
4. Nie będziemy ponosić odpowiedzialności za ewentualne szkody po stronie Klienta lub użytkownika ani za brak możliwości skorzystania z Usług gdy zostanie to spowodowane:
 - 1) podaniem nieprawdziwych danych w procesie składania Zamówienia;
 - 2) niewykonaniem, lub nieprawidłowym przebiegiem rejestracji lub składania Zamówienia, jeśli spowodowane to zostało wadą teletransmisyjną, techniczną, awarią urządzeń lub przerwaniem połączenia, z przyczyn niezależnych od Dostawcy;
 - 3) siłą wyższą, tj. zdarzeniem zewnętrznym, niezależnym od Dostawcy, w szczególności takim jak: pożar, powódź, wojna, strajk, blokady dróg, działania władz państwowych, faktyczny lub domniemany atak terrorystyczny.
5. Jeżeli naruszysz przepisy prawa albo niniejszy Regulamin Dostawca zastrzega sobie możliwość:
 - 1) zablokowania Klientowi oraz Użytkownikowi dostępu do Usługi zatrzymując całość wynagrodzenia;
 - 2) zablokować Klientowi możliwość składania Zamówień na inne Usługi.W takim przypadku i w przypadku spełnienia się (łącznie) warunku o którym mowa w pkt. 3, Klient nie będzie mógł odstąpić od obowiązku określonego w pkt 4.

§ 7 Prawa i obowiązki Dostawcy

1. Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w zakresie świadczonych usług – bez podania przyczyny/z ważnych powodów/ z powodów niezależnych od Usługodawcy. Ww. zmiany nie mogą stanowić podstawy do kierowania do Dostawcy jakichkolwiek roszczeń.
2. Poza przypadkami określonymi w obowiązujących przepisach prawa możemy wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - 1) opóźnienia Klienta w zapłacie wymagalnego wynagrodzenia lub jego części;
 - 2) naruszenia przez Klienta lub Użytkownika przepisów obowiązującego prawa;
 - 3) naruszenia przez Klienta lub Użytkownika postanowień Regulaminu lub Umowy.

§ 8 Szczególne prawa i obowiązki dotyczące Klienta w tym Klienta będącego Konsumentem/Quasikonsumentem

1. Klient i Użytkownicy zobowiązani są do korzystania z Usługi zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz przyjętymi zwyczajami. W szczególności zobowiązani są powstrzymać się od naruszania praw innych Klientów Dostawcy.

2. Klient nie może (pod rygorem nieważności), bez uprzedniej pisemnej zgody Dostawcy, przenieść na osobę trzecią swoich praw i obowiązków - związanych z korzystaniem z Usługi (wynikających z zawartej Umowy).
3. Dostawca informuje, że w przypadku Konsumentów obowiązują następujące postanowienia szczególne:
 - 1) Konsument, który zawarł Umowę poza lokalem przedsiębiorstwa Dostawcy, albo na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem jednak odmiennych postanowień UPK, w tym jej art. 38 (zob. pkt c) poniżej), art. 27 UPK, i pozostałych przepisów zawartych w rozdziale 4 i nast. UPK. **Wzór oświadczenia o ww. odstąpieniu** został zamieszczony w **załączniku nr 1 do Regulaminu**, korzystanie ze wzoru nie jest obowiązkowe;
 - 2) Konsument ma prawo rozwiązać Umowę w sytuacjach opisanych w obowiązujących przepisach prawnych. Konsument nie może zrzec się praw przyznanych mu w UPK;
 - 3) Stosownie do art. 28 UPK, bieg ww. 14-dniowego terminu do odstąpienia od Umowy rozpoczyna się od dnia zawarcia Umowy;
 - 4) Do zachowania przez Konsumenta terminu, o którym mowa powyżej, wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem;
 - 5) Dostawca ma obowiązek niezwłocznie przesłać Konsumentowi, na trwałym nośniku, potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy złożonego w sposób, o którym mowa powyżej;
 - 6) Prawo odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa, lub na odległość, nie przysługuje Konsumentowi, jeżeli Dostawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Dostawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy oraz jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta, przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Dostawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy;
 - 7) Dostawca dostarcza Klientowi będącemu konsumentem treść cyfrową lub usługę cyfrową niezwłocznie po zawarciu umowy, chyba że strony postanowiły inaczej, przy czym:
 - a) treść cyfrową lub usługę cyfrową dostarcza się w zaoferowanej wersji dostępnej w chwili zawarcia umowy a Klient nie nabywa przy tym prawa do otrzymania najnowszej wersji, która byłaby wprowadzona już po zawarciu Umowy;
 - b) treść cyfrową uważa się za dostarczoną w chwili, gdy treść cyfrowa lub środek, który pozwala na uzyskanie dostępu do treści cyfrowej lub pobranie treści cyfrowej, zostały udostępnione Klientowi będącemu konsumentem lub fizycznemu lub wirtualnemu urządzeniu, które Klient będący konsumentem wybrał samodzielnie w tym celu, lub gdy Klient będący konsumentem lub takie urządzenie, uzyskali do niej dostęp;
 - c) usługę cyfrową uważa się za dostarczoną w chwili, gdy Klient będący konsumentem lub fizyczne lub wirtualne urządzenie, które Klient będący konsumentem wybrał samodzielnie w tym celu, uzyskali do niej dostęp.
 - 8) Jeżeli Dostawca nie dostarczył treści cyfrowej lub usługi cyfrowej, Klient będący konsumentem wezwie go do ich dostarczenia. Jeżeli Dostawca nie dostarczy treści cyfrowej lub usługi cyfrowej niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym przez strony terminie, Klient będący konsumentem może odstąpić od umowy;
 - 9) Klient będący konsumentem może odstąpić od umowy bez wzywania do dostarczenia treści cyfrowej lub usługi cyfrowej, jeżeli:
 - a) z oświadczenia Dostawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy treści cyfrowej lub usługi cyfrowej lub

- b) Klient będący konsumentem i Dostawca uzgodnili lub z okoliczności zawarcia umowy wyraźnie wynika, że określony termin dostarczenia treści cyfrowej lub usługi cyfrowej miał istotne znaczenie dla Klienta będącego konsumentem, a Dostawca nie dostarczył ich w tym terminie.
- 10) Ciężar dowodu dostarczenia treści cyfrowej lub usługi cyfrowej spoczywa na Dostawcy;
 - 11) Postanowień § 8 ust. 7-10 nie stosuje się, jeżeli umowa przewiduje dostarczenie treści cyfrowej za pośrednictwem materialnego nośnika;
 - 12) Zastrzega się, że jeśli, wbrew intencjom Dostawcy, okazałoby się, że powyższe postanowienia § 8 zawierają postanowienia niezgodne z powszechnie obowiązującymi obligatoryjnymi przepisami prawa, w ich miejsce stosuje się te przepisy. Jeżeli Umowa zawierałaby, wbrew intencjom Usługodawcy, postanowienia mniej korzystne dla Konsumenta niż postanowienia UPK, to takie postanowienia byłyby nieważne, a w ich miejsce miałyby zastosowanie przepisy UPK;
 - 13) Z chwilą złożenia przez Klienta będącego Konsumentem Zamówienia (co jest jednoznaczne z wyrażeniem woli związania się Umową) Klient oświadcza, że Dostawca poinformował go w sposób jasny i zrozumiały o głównych cechach świadczonej Usługi, z uwzględnieniem jej przedmiotu oraz o sposobie porozumiewania się z Konsumentem;
 - 14) Jeżeli z odmiennych ustaleń indywidualnych z Klientem będącym Konsumentem nie wynika nic innego, Dostawca będzie porozumiewał się z nim w drodze elektronicznej, na ostatni podany przez niego adres poczty elektronicznej, telefonicznie na podany podczas rejestracji numer telefonu lub pocztą na ostatni wskazany przez niego jego adres;
 - 15) W przypadku odstąpienia od Umowy przez Konsumenta (zob. 9b) powyżej) Dostawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy, zwrócić wszystkie dokonane przez niego płatności. Dostawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami (art. 32 ust. 2 UPK);
 - 16) Jeżeli Konsument wykonuje prawo odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa Dostawcy lub na odległość, po wyraźnym zażądaniu przez niego wykonywania usługi przed upływem terminu do odstąpienia od tego rodzaju umowy (art. 15 ust. 3 i art. 21 ust. 2 UPK) ma on wówczas obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od takiej Umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w Umowie kwoty wynagrodzenia. Jeżeli wynagrodzenie jest nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia;
 - 17) Konsument nie ponosi kosztów określonych w art. 36 UPK w całości lub w części, za czas do odstąpienia od Umowy, jeżeli Konsument nie żądał spełniania świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, zgodnie z art. 15 ust. 3 i art. 21 ust. 2 UPK.
4. W celu należytego poinformowania Klienta będącego konsumentem o przysługujących mu w ww. zakresie uprawnieniach, przywołuje się niektóre ze wskazanych wyżej przepisów UPK:
- 1) art. 12 ust. 1 pkt 9 UPK:
„Najpóźniej w chwili wyrażenia przez konsumenta woli związania się umową na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa przedsiębiorca ma obowiązek poinformować konsumenta w sposób jasny i zrozumiały o: 9) sposobie i terminie wykonania prawa odstąpienia od umowy na podstawie art. 27, a także wzorze formularza odstąpienia od umowy, zawartym w załączniku nr 2 do ustawy”;
 - 2) art. 15 ust. 2 UPK oraz art. 21 ust. 2 UPK:

„Jeżeli na wyraźne żądanie konsumenta wykonywanie usługi albo dostarczanie wody, gazu, energii elektrycznej, gdy nie są one dostarczane w ograniczonej objętości lub w ustalonej ilości, lub energii cieplnej ma się rozpocząć przed upływem terminu do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa, przedsiębiorca wymaga od konsumenta złożenia wyraźnego oświadczenia:

- a. *zawierającego takie wyraźne żądanie;*
 - b. *że przyjął do wiadomości informację o utracie prawa do odstąpienia od umowy z chwilą jej pełnego wykonania przez przedsiębiorcę”.*
5. Postanowienia ust. 3 pkt 1), 2)-5), 12) oraz 15) i 16) mają zastosowanie do Quasikonsumenta. Może on skorzystać ze wzoru oświadczenia o ww. odstąpieniu, który został zamieszczony w załączniku nr 1 do Regulaminu, przy czym korzystanie ze wzoru nie jest obowiązkowe.
 6. Jeżeli Klient nie posiada statusu Konsumenta, nie przysługuje mu prawo do rozwiązania Umowy, chyba że prawo to wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 9 Zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych

1. Dostawca może pełnić w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w związku z zawartą Umową zarówno rolę **administratora danych osobowych** (szczegóły w DODATKU A poniżej), jak i rolę **podmiotu przetwarzającego** (szczegóły w DODATKU B poniżej).

§ 10 Reklamacje

1. Reklamacje dot. problemów z korzystaniem z Usług mogą być zgłaszane Usługodawcy pocztą elektroniczną na adres helpdesk@e-science.pl lub korzystając ze strony WWW.
2. Każda reklamacja winna zawierać:
 - 1) dane identyfikujące Klienta oraz adres poczty elektronicznej użyty podczas zamawiania usługi;
 - 2) szczegółowy opis problemu.
3. Prawidłowo złożoną reklamację rozpatrzymy niezwłocznie, w miarę możliwości, nie dłużej jednak niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej zgłoszenia. Załatwienie reklamacji będzie polegać na wskazaniu, czy problemy z korzystaniem z Usługi wynikły z przyczyn leżących po stronie Dostawcy, czy też z innych. Jeżeli, bez ponoszenia dodatkowych kosztów, będzie możliwe takie ustalenie takich innych okoliczności to Dostawca dołoży staranności aby je wskazać.
4. Dodatkowo, w przypadku Konsumentów, Usługodawca informuje, że:
 - 1) istnieje możliwość skorzystania przez nich z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym w szczególności:
 - a) poprzez dobrowolną mediację, prowadzoną przez wojewódzkie inspektoraty Państwowej Inspekcji Handlowej oraz ich zamiejscowe oddziały, gdzie rolę mediatora w sporze pomiędzy przedsiębiorcą (Usługodawcą) a Konsumentem pełni pracownik ww. inspektoratu, zachowując zasady bezstronności i rzetelności, mając za zadanie m.in. zaproponować dostępne sposoby rozwiązania sporu. Mediacja odbywa się z udziałem obu Stron, bezpośrednio w siedzibie ww. inspektoratu albo przedsiębiorcy. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów w tym trybie znajdują się pod adresem: www.uokik.gov.pl, w zakładce „Konsument” lub na stronie www.prawakonsumenta.uokik.gov.pl;
 - b) przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi, działającymi przy wojewódzkich inspektoratach Państwowej Inspekcji Handlowej, w tym np. przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Warszawie. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują

się pod następującym adresem: www.uokik.gov.pl, w zakładce „Konsumenci” lub na stronie www.prawakonsumenta.uokik.gov.pl;

- 2) nadto Konsument może zwrócić się o pomoc do powiatowego rzecznika konsumentów. Powiatowi rzecznicy konsumentów są zlokalizowani przy starostwach powiatowych lub urzędach miasta (w przypadku miast na prawach powiatu), a ich zadaniem jest udzielanie wsparcia merytorycznego, w tym bezpłatnej pomocy prawnej, konsumentom. Więcej informacji znajduje się pod adresem: www.uokik.gov.pl, w zakładce „Konsumenci” lub na stronie www.prawakonsumenta.uokik.gov.pl;
- 3) Konsument może również złożyć swoją skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR (Online Dispute Resolution), dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

§ 11 Zmiana Regulaminu

1. Dostawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu bez podania przyczyn i w każdym momencie, za siedmiodniowym wyprzedzeniem.
2. O zmianie treści Regulaminu Dostawca będzie informować w szczególności poprzez zamieszczenie informacji o zmianie na stronach Serwisu WWW, albo przez umieszczenie odpowiednich informacji na koncie Użytkownika, lub przez przesłanie takich informacji na wskazany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej. Zawiadomienie będzie uznane za dokonane prawidłowo, również jeśli Użytkownik nie zapozna się z informacją o zmianach z powodu nie zalogowania się na Koncie, lub z innych przyczyn niezależnych od Dostawcy.
3. Z chwilą wskazaną jako wejście w życie zmienionego Regulaminu, załączników lub dodatków w Serwisie WWW wszelkie wcześniejsze postanowienia w tym zakresie tracą moc, a w ich miejsce wchodzi postanowienia nowe, chyba że nowy Regulamin stanowi inaczej.
4. Informacja o zmianie Regulaminu lub Załączników będzie dostępna dla każdego Użytkownika po zalogowaniu do Konta. Zalogowanie się Użytkownika na jego konto po wprowadzeniu zmian w Regulaminie, oznaczać będzie akceptację Regulaminu w nowym brzmieniu.
5. Klient może nie wyrazić zgody na stosowanie wobec niego nowych postanowień w terminie 30 dni od dokonania zawiadomienia o zmianach z zastrzeżeniem pkt 4. Jeżeli Użytkownik nie złoży wyraźnej i jednoznacznej odmowy na zastosowanie wobec niego nowego Regulaminu w formie pisemnej-tradycyjnej w terminie 7 dni od udostępnienia mu lub jego Użytkownikowi informacji o treści nowego Regulaminu – będzie to równoznaczne z tym, że wyraził zgodę na zmianę Regulaminu.
6. Wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do świadczenia usługi zgodnie z Regulaminem należy zgłosić Dostawcy na piśmie – z zachowaniem co najmniej formy dokumentowej. W takim przypadku Dostawca będzie uprawniony do weryfikacji tego żądania oraz zawieszenia Konta Klienta/Użytkownika na 6 miesięcy, a następnie, trwałego jego usunięcia. Termin na usunięcie konta może zostać skrócony jeżeli cofnięcie zgody miało tradycyjną formę pisemną, albo formę elektroniczną opatrzoną bezpiecznym e-podpisem.
7. Dostawca będzie publikował w swoim Serwisie WWW również poprzednie wersje Regulaminu przez okres nie krótszy niż 36 miesięcy.

§ 12 Postanowienia końcowe

1. Klient nie może bez zgody Dostawcy wyrażonej w formie pisemnej (pod rygorem nieważności) ustanowić praw zależnych na prawach wynikających z Umowy.

2. Umowa zawarta przez akceptację postanowień Regulaminu podlega prawu polskiemu z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych z 11.04.1980 „o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów”.
3. W przypadku Konsumentów wskazuje się, że stosownie do art. 22 UPK, zastrzega się, iż informacje, o których mowa w art. 12 ust. 1 UPK, stanowią integralną część Umowy zawieranej na odległość, albo poza lokalem przedsiębiorstwa i mogą być zmienione jedynie za wyraźnym porozumieniem Stron.
4. Klient, w okresie obowiązywania Umowy, winien informować pisemnie lub elektronicznie Dostawcę o każdej zmianie swojego adresu i/lub adresu do doręczeń. Zmiana taka staje się skuteczna z datą doręczenia ww. notyfikacji Dostawcy. W braku notyfikacji ww. zmiany wszelkie pisma, w tym zawierające oświadczenia woli Dostawcy, na adres ostatnio podany (w przypadku podania adresu do doręczeń – na ostatnio podany adres do doręczeń) uważa się za skutecznie doręczone.
5. Wszelkie spory związane z wykonaniem Umowy będą rozstrzygane:
 - 1) w przypadku Konsumentów - przez właściwe polskie sądy powszechne, z zastrzeżeniem pouczeń zawartych w § 10 ust. 4 Regulaminu;
 - 2) w przypadku Usługobiorców niebędących Konsumentami - przez polskie sądy powszechne właściwe dla miejsca siedziby Usługodawcy.
6. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 18.09.2023 r.
7. Dla wypełnienia obowiązków informacyjnych podajemy, że świadczenie Usług sfinansowano z:
 - 1) POIR.04.02.00-00-D010/20 - **Krajowy Magazyn Danych**;
 - 2) POIR.04.02.00-00-D006/20-20 - **Cyfrowa Infrastruktura badawcza dla humanistyki i nauk o sztuce. DARIAH-PL**;
 - 3) POIR.04.02.00-00-D014/20-00 - **Narodowa Infrastruktura Superkomputerowa dla EuroHPC**;
 - 4) POIR.04.02.00-30-A005/16-00 - PIONIER-LAB -**Krajowa Platforma Integracji Infrastruktur**;
 - 5) POIR.04.02.00-00-B001/18-00 – PRACE - **Współpraca w zakresie zaawansowanych obliczeń**;
 - 6) POR.04.02.00-00-C003/19-00 - PRACE-LAB2 - **Współpraca w zakresie zaawansowanych obliczeń**;

Załącznik nr 1 do Regulaminu:

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy zawartej na odległość/poza lokalem przedsiębiorstwa

.....
imię i nazwisko

.....
adres

.....
identyfikator/pseudonim

Politechnika Wrocławska
Wybrzeże Wyspiańskiego 27
Wrocław 50-370 Wrocław

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ/POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA

Oświadczam, że na podstawie art. 27 ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta odstępuję od umowy o świadczenie Usług zawartej z Politechniką Wrocławską w dniu r.

Wariant A(*)

Oświadczam, że zwrot płatności ma nastąpić przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jaki został użyty przy zawarciu ww. umowy.

Wariant B(*)

Oświadczam, że chcę, by zwrot płatności nastąpił na następujący numer rachunku bankowego:

.....
Miejsce i data:

.....
Czytelny podpis:

(*) Niepotrzebne skreślić

Wariant A jest stosowany wówczas, gdy konsument/quasikonsument nie wybierze wariantu B. Wynika on z przepisu art. 32 ust. 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta („Przedsiębiorca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.”)

Wariant B jest stosowany, gdy konsument/quasikonsument wybierze ten wariant i wpisze numer rachunku bankowego, o którym tam mowa. Wybór tego wariantu jest DOBROWOLNY, jest uprawnieniem, a nie obowiązkiem konsumenta/quasikonsumenta i stanowi wyraźną zgodę, o której mowa w przywołanym wyżej przepisie art. 32 ust. 2 ustawy o prawach konsumenta.

Załącznik nr 2 do Regulaminu:

DODATEK A – CELE PRZETWARZANIA I KLAUZULA INFORMACYJNA DOSTAWCY

- A. Dostawca jest **administratorem danych osobowych** podanych przez Usługobiorcę w celu zawarcia i realizacji Umowy i są to odpowiednio następujące dane:
- a) w przypadku Usługobiorcy będącego osobą fizyczną: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres siedziby lub zamieszkania, dane dotyczące rachunku bankowego i płatności wynikających z Umowy, NIP lub PESEL;
 - b) w przypadku osoby fizycznej, wskazanej jako przedstawiciel działający w imieniu Usługobiorcy, lub jako osoba kontaktowa: imię, nazwisko, adres e-mail, stanowisko, numer telefonu;
 - c) w przypadku Użytkowników: imiona, nazwiska, adresy e-mail, numery telefonu, stanowiska, afiliacja, nazwa Klienta powiązanego z Użytkownikiem, dane dot. korzystania z Usługi w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy, uruchomienia dostępu Użytkownika do Usługi, założenia indywidualnego konta Użytkownika, do rozliczeń z Klientem lub dochodzenia roszczeń oraz do przeciwdziałania oszustwom, do ochrony infrastruktury Dostawcy oraz zapewnienia ciągłości świadczenia Usług.
- B. Jako administrator danych osobowych Dostawca może również przetwarzać dane identyfikujące urządzenie końcowe Użytkowników, informacje o logowaniu się do systemów informatycznych i/lub Serwisu WWW.
- C. Klauzula informacyjna administratora danych – Dostawcy:
- 1) *Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Politechnika Wrocławska z siedzibą we Wrocławiu przy Wybrzeżu Wyspiańskiego 27 (50-370). Z Administratorem można się kontaktować na adres siedziby podany na wstępie Umowy oraz przez formularz na stronie: www.pwr.edu.pl/kontakt. Inspektorem ochrony danych osobowych w Politechnice Wrocławskiej jest Sebastian Zalipski, iod@pwr.edu.pl;*
 - 2) *Dane osobowe Uczelni udostępnia podmiot, który zatrudnia Pana/Panią. Podają je nam zazwyczaj przedstawiciele podmiotu/firmy/instytucji przy ustalaniu treści umowy zawieranej z Uczelnią. Pana/Pani Dane osobowe w zakresie koniecznym do realizacji takiej Umowy (i raczej nie wykraczającym poza imiona i nazwisko, funkcję oraz służbowe dane kontaktowe) są przetwarzane w celu:*
 - *przygotowania i zawarcia niniejszej umowy (jeśli umowa jest zawierana z osobą której dan osobowe dotyczą - podstawa: z art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – przez okres obowiązywania takiej umowy;*
 - *realizacji obowiązków prawnych w tym rachunkowych, podatkowych i dotyczących finansów publicznych (dochodzenie roszczeń) – dodatkowo przez okres 5 lat od końca roku w którym umowa została wykonana (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. c RODO);*
 - *wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. e RODO) – w okresie realizacji tego zadania;*
 - *zapobieganie nadużyciom, oszustwom i dla bezpieczeństwa usług udostępnianych przez systemy teleinformatyczne - przez odpowiedni dla danego obowiązku prawnego okres przetwarzania tych danych (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);*
 - 3) *Przetwarzanie tych danych jest niezbędne Administratorowi dla powyższych celów a brak danych uniemożliwiłby np. wykonanie obowiązków prawnych. Dostęp do danych mają upoważnieni pracownicy Administratora, w ramach wykonywanych obowiązków i zadań służbowych (np. do kontaktu, weryfikacji uprawnień itd.).*
 - 4) *Odbiorcami danych mogą być podmioty, którym administrator te dane udostępni np. w związku z obsługą prawną, audytami, doradztwem czy też uczestnictwem w realizacji umowy czy jej*

rozliczeniem (mogą oni stać się odrębnymi administratorami). Administrator udostępnia dane osobowe wykonawcom usług informatycznych i komunikacji na odległość, archiwalnych, przechowywania i niszczenia dokumentów, ochrony mienia i osób, pocztowe i przewozowe, itp. – zazwyczaj w ramach powierzenia udokumentowanego umową.

- 5) Administrator zapewnia Pani/Panu (po potwierdzeniu tożsamości) prawa do:
- uzyskania informacji o zakresie informacji na Pani/Pana temat przetwarzanych przez Administratora;
 - dostępu do swoich danych oraz otrzymania kopii danych (nie dotyczy to kopii samych dokumentów);
 - sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych;
 - ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
 - usunięcia danych osobowych (jeśli podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych nie jest obowiązek prawny ciążący na Administratorze).
- 6) Co do zasady nie przysługują Pani/Panu prawa do:
- usunięcia danych osobowych - jeśli podstawą przetwarzania nie jest Pani/Pana zgoda albo jeśli istnieją inne podstawy przetwarzania niż zgoda albo usunięcia nie wymaga prawo dotyczące Administratora;
 - przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO - gdy Administrator nie przetwarza danych na podstawie zgody albo w sposób zautomatyzowany;
 - sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych (na podstawie art. 21 RODO) - jeśli podstawą przetwarzania jest obowiązek prawny Administratora albo jeśli nie zdoła on wykazać istnienia nadrzędnych wobec Pana/Pani praw podstaw przetwarzania (w celach o których mówi art. 6 ust. 1 lit. e oraz f RODO).

Ponadto osobie, której dotyczą dane osobowe i która uważa, że Administrator narusza RODO, przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych (ul. Stawki 2 00-193 Warszawa).

Załącznik nr 3 do Regulaminu:

DODATEK B – ZASADY powierzania przetwarzania danych i wzór standardowej umowy z z uwzględnieniem roli Dostawcy jako Procesora danych osobowych

- A. Do tego aby Dostawca pełnił rolę podmiotu przetwarzającego (inaczej: procesora) dla danych osobowych udostępnianych mu przez Klienta wymagane jest każdorazowo zawarcie przez Administratora danych umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych z Dostawcą.
- B. Dostawca dopuszcza zawieranie umów powierzenia przetwarzania wyłącznie w formie pisemnej i wyłącznie po indywidualnym uzgodnieniu z Dostawcą środków ochrony danych jakich zastosowania oczekuje od Dostawcy Klient.
- C. W przypadku braku po stronie Klienta wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych – do określenia szczegółów dotyczących tego powierzenia Klient zobowiązany jest wykorzystać wzór umowy dostarczony przez Dostawcę.
- D. Standardowa umowy z uwzględnieniem roli Dostawcy jako Procesora danych osobowych ma następujące brzmienie:

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

zawarta w dniu _____ w _____ pomiędzy:

Politechniką Wrocławską z siedzibą we Wrocławiu, przy Wybrzeżu Wyspiańskiego 27, 50-370 Wrocław, (numer NIP 8960005851) zwaną dalej „Administratorem”

a

_____, zwanym dalej „Przetwarzającym”

1. DEFINICJE

Dla potrzeb niniejszej umowy, Administrator i Przetwarzający ustalają następujące znaczenie niżej wymienionych pojęć:

- 1) **Umowa Powierzenia** – niniejsza umowa;
- 2) **Umowa Główna** – [umowa, w związku z którą zawierana jest umowa powierzenia – przetwarzanie danych jest konieczne do wykonania Umowy Głównej];
- 3) **RODO** - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1).

2. OŚWIADCZENIA STRON

Strony oświadczają, że niniejsza Umowa Powierzenia została zawarta w celu wykonania obowiązków, o których mowa w art. 28 RODO w związku z zawarciem Umowy Głównej,

3. PRZEDMIOT UMOWY

- 3.1. W trybie art. 28 ust. 3 RODO, Administrator powierza Przetwarzającemu do przetwarzania dane osobowe wskazane w pkt 4.1.-4.2. poniżej, a Przetwarzający zobowiązuje się do ich przetwarzania zgodnie z prawem i niniejszą Umową Powierzenia.

- 3.2. Przetwarzający może przetwarzać dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w Umowie Powierzenia, oraz zgodnie z innymi udokumentowanymi poleceniami Administratora, przy czym za takie udokumentowane polecenia uważa się postanowienia Umowy Powierzenia oraz ewentualne inne polecenia przekazywane przez Administratora drogą elektroniczną na adres _____ lub na piśmie.

4. CEL, ZAKRES I CHARAKTER PRZETWARZANIA

- 4.1. Przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych następujących kategorii osób, których dane dotyczą:
- a) _____
 - b) _____
- 4.2. Zakres powierzonych Przetwarzającemu do przetwarzania danych osobowych obejmuje odpowiednio:
- co do [kategoria osób]: _____
 - co do [kategoria osób]: _____
- 4.3. Celem przetwarzania danych osobowych wskazanych w pkt 4.1.-4.2. powyżej jest wykonanie Umowy Głównej, a w szczególności _____.
- 4.4. Przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych w sposób stały. Przetwarzający będzie w szczególności wykonywał następujące operacje dotyczące powierzonych danych osobowych: _____. Dane osobowe będą przez Przetwarzającego przetwarzane w formie elektronicznej / w systemach informatycznych oraz* / w formie papierowej.
- 4.5. Przetwarzający będzie zbierał/otrzymywał dane osobowe od _____ [sposób, źródła pochodzenia danych].

5. ZASADY POWIERZENIA PRZETWARZANIA

- 5.1. Przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych Przetwarzający musi podjąć środki zabezpieczające dane osobowe, o których mowa w art. 32 RODO, a w szczególności:
- a) uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, obowiązany jest zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku. Przetwarzający powinien odpowiednio udokumentować zastosowanie tych środków, a także uaktualniać te środki w porozumieniu z administratorem,
 - b) zapewnić, by każda osoba fizyczna działająca z upoważnienia Przetwarzającego, która ma dostęp do danych osobowych, przetwarzała je wyłącznie na polecenie administratora w celach i zakresie przewidzianym w Umowie Powierzenia,
 - c) prowadzić rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora, o którym mowa w art. 30 ust. 2 RODO i udostępniać go Administratorowi na jego żądanie, chyba że Przetwarzający jest zwolniony z tego obowiązku na podstawie art. 30 ust. 5 RODO.
- 5.2. Przetwarzający zapewnia, aby osoby mające dostęp do przetwarzanych danych osobowych zachowały je oraz sposoby zabezpieczeń w tajemnicy, przy czym obowiązek zachowania tajemnicy istnieje również po realizacji Umowy Powierzenia oraz ustaniu zatrudnienia u Przetwarzającego.

6. DALSZE OBOWIĄZKI PRZETWARZAJĄCEGO

- 6.1. Przetwarzający zobowiązuje się pomagać Administratorowi w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO.
- 6.2. W sytuacji podejrzenia naruszenia ochrony danych osobowych, Przetwarzający zobowiązuje się do:
- a) przekazania Administratorowi informacji dotyczących naruszenia ochrony danych osobowych w ciągu 24 godzin od jego wykrycia, w tym informacji, o których mowa w art. 33 ust. 3 RODO,
 - b) przeprowadzenia wstępnej analizy ryzyka naruszenia praw i wolności osób, których dane dotyczą, i przekazania wyników tej analizy do Administratora w ciągu 36 godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony danych osobowych,
 - c) przekazania Administratorowi – na jego żądanie – wszystkich informacji niezbędnych do zawiadomienia osoby, której dane dotyczą, zgodnie z art. 34 ust. 3 RODO, w ciągu 48 godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony danych osobowych.
- 6.3. Przetwarzający zobowiązuje się pomagać Administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w art. 15-22 RODO. W szczególności Przetwarzający zobowiązuje się – na żądanie Administratora – do

przygotowania i przekazania Administratorowi informacji potrzebnych do spełnienia żądania osoby, której dane dotyczą, w ciągu 3 dni od dnia otrzymania żądania Administratora.

- 6.4. Przetwarzający zobowiązuje się stosować się do ewentualnych wskazówek lub zaleceń, wydanych przez organ nadzoru lub unijny organ doradczy zajmujący się ochroną danych osobowych, dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie stosowania RODO.
- 6.5. Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania powierzonych danych osobowych przez Przetwarzającego, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania powierzonych danych osobowych, skierowanej do Przetwarzającego, a także o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania powierzonych danych osobowych przez Przetwarzającego, w szczególności prowadzonych przez organ nadzorczy.

7. PODPOWIERZENIE PRZETWARZANIA

[Komentarz: Jeżeli nie przewiduje się możliwości pod-powierzenia przetwarzania, należy usunąć postanowienia pkt 7.]

- 7.1. Administrator dopuszcza możliwość pod-powierzenia przetwarzania powierzonych danych osobowych podwykonawcom Przetwarzającego (tzw. subprocesorom). Jeżeli Przetwarzający zamierza pod-powierzyć przetwarzanie danych osobowych swoim podwykonawcom, musi uprzednio poinformować Administratora o zamiarze pod-powierzenia oraz o tożsamości (nazwie) podmiotu, któremu ma zamiar pod-powierzyć przetwarzanie danych, a także o charakterze pod-powierzenia, zakresie danych, celu i czasie trwania pod-powierzenia. O ile Administrator nie wyrazi sprzeciwu wobec pod-powierzenia w terminie 7 dni od daty zawiadomienia, Przetwarzający uprawniony będzie do dokonania pod-powierzenia.
- 7.2. W przypadku pod-powierzenia przetwarzania danych osobowych, pod-powierzenie przetwarzania będzie mieć za podstawę umowę, na podstawie której podwykonawca (subprocesor) zobowiąże się do wykonywania tych samych obowiązków, które na mocy niniejszej Umowy Powierzenia nałożone są na Przetwarzającego. Umowa będzie zawarta w tej samej formie co niniejsza Umowa Powierzenia.
- 7.3. Administratorowi będą przysługiwały uprawnienia wynikające z umowy pod-powierzenia bezpośrednio wobec podwykonawcy (subprocesora). W przypadku wypowiedzenia lub rozwiązania umowy pod-powierzenia, Przetwarzający poinformuje o tym fakcie Administratora w terminie 3 dni od wypowiedzenia lub rozwiązania umowy.
- 7.4. Przetwarzający nie może przekazywać powierzonych mu przetwarzania danych osobowych do podmiotów znajdujących się w państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

8. AUDYT PRZETWARZAJĄCEGO

- 8.1. Administrator jest uprawniony do weryfikacji przestrzegania zasad przetwarzania danych osobowych wynikających RODO oraz niniejszej Umowy Powierzenia przez Przetwarzającego, poprzez prawo żądania udzielenia wszelkich informacji dotyczących powierzonych danych osobowych.
- 8.2. Administrator ma także prawo przeprowadzania audytów lub inspekcji Przetwarzającego w zakresie zgodności operacji przetwarzania z prawem i z Umową Powierzenia. Takim audytom i inspekcjom podmiot przetwarzający poddawać się będzie nieodpłatnie a ich terminy będą podawane podmiotowi przetwarzającemu z rozsądnym wyprzedzeniem. Audyty lub inspekcje, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, mogą być przeprowadzane również przez podmioty trzecie upoważnione na piśmie przez Administratora.
- 8.3. Przetwarzający zobowiązuje się niezwłocznie informować Administratora, jeżeli zdaniem Przetwarzającego wydane jemu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów o ochronie danych.

9. ZAKOŃCZENIE POWIERZENIA PRZETWARZANIA

- 9.1. Po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem danych osobowych Przetwarzający zależnie od decyzji Administratora usuwa lub zwraca mu wszelkie dane osobowe w terminie dni.
- 9.2. Po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem danych osobowych Przetwarzający usuwa wszelkie ich istniejące kopie w terminie dni.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 10.1. W sprawach nieunormowanych w niniejszej Umowie stosuje się w pierwszej kolejności przepisy RODO, następnie prawa polskiego a w szczególności odpowiedniej ustawy właściwej w sprawach danych osobowych.
- 10.2. Wszelkie zmiany umowy lub jej rozwiązanie wymagają zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
- 10.3. Umowa niniejsza z załącznikami stanowiącymi jej integralną część dotyczy odpowiednio również danych ewentualnie przekazanych Zleceniobiorcy przed datą jej zawarcia.
- 10.4. Strony zgodnie oświadczają i podpisując niniejszą Umowę, potwierdzają, iż poza nią i w zakresie objętym jej treścią nie istnieją dokonane między nimi jakiegokolwiek dodatkowe pisemne lub ustne ustalenia i porozumienia.
- 10.5. W razie wątpliwości zapisy określające postępowanie Stron w związku z powierzeniem danych osobowych określone w niniejszej Umowie mają pierwszeństwo zastosowania przez zapisami innych umów zawartych między Stronami (w szczególności umowy przywołanej na wstępie – w Preambule).
- 10.6. Rozwiązanie, wypowiedzenie lub odstąpienie Umowy Podstawowej nie oznacza rozwiązania, wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy niniejszej – chyba, że co innego wynika ze zgodnych ustaleń Stron, o ile zostały sporządzone z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 10.7. Żadna ze Stron nie będzie ponosiła odpowiedzialności, jeżeli nie wykonała swoich obowiązków albo wykonała je nienależycie wskutek okoliczności niezależnych od niej, tj. okoliczności, o których nie wiedziała i nie mogła ich przewidzieć lub którym nie mogła zapobiec, pomimo dołożenia najwyższej staranności, w szczególności z uwagi na zmianę przepisów krajowych lub zagranicznych, wydanie lub niewydanie stosownych decyzji przez organy administracji publicznej w kraju lub za granicą, klęski żywiołowe, wojny, zamieszki, blokady dróg czy strajki.
- 10.8. Wszelkie powstałe na tle niniejszej umowy spory strony będą się starały rozwiązać w sposób polubowny. Gdyby to okazało się niemożliwe w ciągu 30 dni od zaistnienia sporu, spór taki strony poddadzą rozstrzygnięciu przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Administratora.
- 10.9. Umowa zostaje sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach na prawach oryginału - po dwa przeznaczone są dla Administratora i Podmiotu Przetwarzającego.

<p>Administrator</p> <p>Klient -</p>	<p>Podmiot Przetwarzający</p> <p>Politechnika Wrocławska</p>
---	---